



Progetto Rif. P.A. n. 2019-11616/RER/1
approvato con Delibera di Giunta della Regione Emilia Romagna n. 879 del 31/05/2019

2019-11616/RER/1

TECNICO DEI SERVIZI DI PROMOZIONE ED ACCOGLIENZA TURISTICA

Progetto rivolto a **15 giovani in uscita dai percorsi di IeFP** (presso Istituti professionali e/o enti di formazione) in possesso della **qualifica regionale triennale di "Operatore della promozione e accoglienza turistica"** che intendono proseguire la loro specializzazione con un percorso innovativo svolto in gran parte in azienda

PROFILO PROFESSIONALE

Il Tecnico dei servizi di promozione e accoglienza turistica, attraverso la formazione tecnica e l'utilizzo di metodologie, strumenti e informazioni specializzate, è in grado di svolgere attività relative alla definizione e promozione di servizi / prodotti e di organizzazione di spazi, strutture ed eventi, con competenze nella predisposizione del piano promozionale e nella cura dei rapporti con il cliente ed i fornitori.

CONTENUTI

- Gestione organizzativa del lavoro
- Accoglienza, informazione e promozione turistica
- Lingue straniere
- Software gestionali
- Marketing turistico, web e social marketing
- Organizzazione congressi ed eventi

ORGANIZZAZIONE DEL PERCORSO

Il percorso alterna:

- lezioni, tutte pratiche, in laboratorio informatico attrezzato con postazioni individuali; i docenti sono professionisti del settore turistico, aggiornati su tutte le più innovative tecniche turistiche;
- attività di stage inerenti al profilo in aziende preselezionate

REQUISITI DI ACCESSO

Giovani qualificati nell'anno scolastico/formativo 2018-2019 in possesso della qualifica di Operatore della promozione ed accoglienza turistica

DURATA E PERIODO DI SVOLGIMENTO

1.000 ore di cui 500 in stage
Dal 16 settembre 2019 a giugno 2020

TITOLO RILASCIATO

Al termine del percorso è previsto il rilascio contestuale delle seguenti attestazioni:

- Diploma professionale per il quarto anno di "Tecnico dei servizi di promozione ed accoglienza turistica";
- Certificato di competenze regionale (UC 3. Pianificazione attività ricevimento)

QUOTA DI ISCRIZIONE

IL CORSO È COMPLETAMENTE GRATUITO
(Delibera di Giunta della Regione Emilia-Romagna n. 879 del 31/05/2019)

TERMINE ISCRIZIONI: 16/09/2018

Ente titolare:

AECA – Via Bigari, 3 – 40128 Bologna

Sede di svolgimento:

OSFIN FP – Viale Mantegazza, 8 – 47921 Rimini

BORSA DI STUDIO

OSFIN metterà a disposizione agli allievi una borsa di studio

A cura di:



Per informazioni:

OSFIN - Sgrilletti Francesca / Maddalena Mulazzani – tel. 0541/54302 – didattica@osfin.org

CESCOT - tel. 0541/441911

