

# TECNICHE DI VENDITA

Per tutti quelli che desiderano approfondire le capacità di comunicazione e negoziazione per migliorare le performances di vendita.

## PERCHÉ FREQUENTARE IL CORSO?

Il corso insegna le più moderne tecniche di comunicazione e negoziazione per sviluppare un approccio consulenziale alla vendita e concludere con successo anche le trattative più complesse.

Vengono approfonditi gli strumenti indispensabili per pianificare la vendita, comprendere i bisogni anche non espressi dei clienti, instaurare un clima di reciproca fiducia, anticipare le obiezioni e chiudere la vendita lasciando la porta aperta per successivi incontri.

## CONTENUTI

- Analisi di mercato: come effettuare un ricerca di mercato e identificare il target
- Motivazioni psicologiche all'acquisto
- Le diverse tipologie di clientela
- La relazione con il cliente
- Tecniche e psicologia della vendita
- Come prepararsi all'incontro con il cliente
- Come presentare al meglio la propria offerta commerciale
- Come gestire le obiezioni: comunicazione al telefono e clienti difficili
- Fidelizzazione del cliente tramite Customer care e Customer Satisfaction

## DURATA

28 ore

## METODOLOGIA DIDATTICA

Le lezioni hanno un taglio pratico. Sotto la guida dell'esperto di comunicazione Alessandro Gallego, potrai esercitarti con simulazioni e role play e "allenarti" così a gestire le diverse situazioni di vendita.

## MATERIALE DIDATTICO

- Kit didattico composto da cartellina, block notes, penna.
- Dispensa sui diversi argomenti del corso.

## ATTESTATO DI FREQUENZA

L'ultimo giorno di corso sarà rilasciato l'**attestato di frequenza** che mette in evidenza i nuovi contenuti appresi.

## ASSISTENZA POST CORSO (Su richiesta)

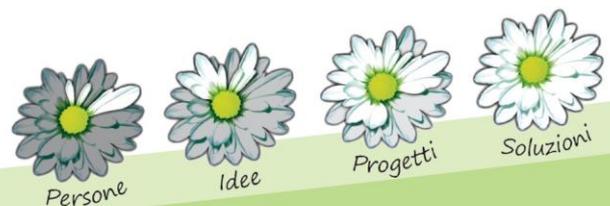
- Accesso ai servizi di Cescot Lavoro (tirocini, segnalazioni ad aziende che ricercano personale, e colloquio individuale).

## MODALITÀ DI ISCRIZIONE

- **Iscrizioni online:** cerca il corso su [www.cescot-rimini.com/it/corsi/lista/](http://www.cescot-rimini.com/it/corsi/lista/), accedi all'area riservata per l'iscrizione e il pagamento, **beneficiando di uno speciale sconto.**
- **Iscrizioni in sede:** presso la segreteria del Cescot in Via Clementini 31. Per il pagamento della quota di iscrizione ci sono varie opzioni: contanti, bancomat, carta di credito, assegno.

## QUOTA DI ISCRIZIONE

€ 330,00 (Iva inclusa)



**Cescot S.c.a.r.l.**

Centro Sviluppo, Commercio, Turismo e Servizi

Via Clementini n. 31 - 47921 - Rimini (RN)

tel 0541 441911 - fax 0541 22260 - skype: cescotrimini

[www.cescot-rimini.com](http://www.cescot-rimini.com)



UNI EN ISO  
9001:2015