

Operazione Rif. Pa n° 2019-12556/RER presentata in risposta all'Avviso pubblico DGR n. 460 del 25/03/2019 e in fase di valutazione.

Regione Emilia-Romagna



Scuola di impresa della CONFESERCENTI

ACCOMPAGNATORE TURISTICO

Corso abilitante rivolto a tutti coloro che vogliono intraprendere la professione di Accompagnatore turistico.

PERCHÉ FREQUENTARE IL CORSO?

L'Accompagnatore turistico accompagna persone singole, o gruppi di persone, nei viaggi sul territorio nazionale o all'estero, cura l'attuazione del programma turistico predisposto dagli organizzatori, dà completa assistenza ai singoli o ai gruppi accompagnati, fornisce elementi significativi o notizie di interesse turistico sulle zone di transito, al di fuori degli ambiti di attività che rientrano nelle specifiche competenze delle guide turistiche.

La partecipazione al corso fornisce il requisito professionale per l'idoneità all'esercizio della professione di ACCOMPAGNATORE TURISTICO, ai sensi della LR 4/2000 e successive modifiche, organizzato come previsto dalle disposizioni della Delibera di Giunta regionale n.1515 del 24/10/2011.

Sarà attivato anche un servizio di estensione delle abilitazioni già in possesso per l'idoneità ad ulteriori lingue straniere e/o ad ulteriori attività di accompagnamento turistico.

CONTENUTI

• Ruolo e quadro normativo istituzionale (10 ore):

la normativa che regola le professioni turistiche: comunitaria, nazionale e regionale; lo stato giuridico e previdenziale per le professioni turistiche e nello specifico di accompagnatore turistico; la legislazione e la normativa comunitaria, nazionale e regionale in materia di turismo e tutela dei beni culturali e ambientali

• Relazione con il cliente (30 ore):

principali dinamiche di relazione interpersonale; aspetti fondamentali della gestione della relazione: atteggiamenti e comportamenti; tecniche di comunicazione tra singoli e nei gruppi.

• Sicurezza (10 ore):

principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza; la sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento.

• Servizi di accompagnamento (80 ore):

principi di Tecnica turistica; principi di Geografia e Storia per il ruolo di Accompagnatore turistico; marketing turistico; tecniche di animazione; elementi di problem solving e decision making; elementi di pronto soccorso.

• Adempimenti amministrativi (20 ore):

principi di contabilità elementare, rendicontazione, gestione del budget; principali riferimenti legislativi e normativi in materia sanitaria e valutaria nei viaggi all'estero.

DURATA

150 ore

ATTESTATI RILASCIATI

"Attestato di frequenza con verifica dell'apprendimento" che fornisce il requisito professionale per l'idoneità all'esercizio della professione di ACCOMPAGNATORE TURISTICO, ai sensi della LR 4/2000 e successive modifiche

Viene rilasciato al superamento della verifica finale consistente in:

- prova di simulazione;
- colloquio.

(L'ammissione alla verifica finale è subordinata alla frequenza dell'80% del monte ore).

REQUISITI PER L'AMMISSIONE AL CORSO

• **Diploma di istruzione secondaria** di secondo grado o equivalente conseguito all'estero, per il quale sia valutata l'equivalenza dalla competente autorità italiana

• **Conoscenze linguistiche** di una o più lingue straniere (viene richiesto il livello B2)

• **Cittadinanza italiana** o di altro stato membro dell'UE o la residenza in Italia da almeno 3 anni

Le conoscenze saranno accertate con un'attività di Verifica che consisterà in una prova orale davanti ad una apposita Commissione. I candidati, nella domanda di partecipazione, dovranno indicare la lingua o le lingue straniere per le quali intendono sostenere la Verifica.

All'attività di verifica possono accedere anche i soggetti in possesso di una laurea o diploma universitario in materia turistica o titolo equipollente per i quali non è obbligatoria la frequenza allo specifico corso di formazione.

Per gli stranieri è indispensabile una buona conoscenza della lingua italiana orale e scritta.

MODALITÀ DI ISCRIZIONE

• **Iscrizioni online:** cerca il corso su www.cescot-rimini.com/it/corsi/lista/, accedi all'area riservata per l'iscrizione e il pagamento.

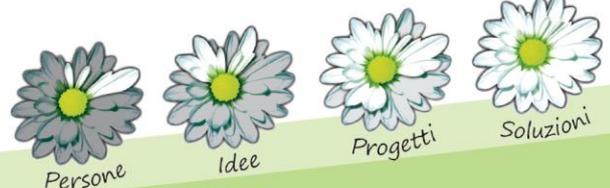
• **Iscrizioni in sede:** presso la segreteria del Cescot in Via Clementini 31. Per il pagamento della quota di iscrizione ci sono varie opzioni: contanti, bancomat, carta di credito, assegno.

QUOTA DI ISCRIZIONE

€ 780,00 IVA inclusa

Il pagamento può essere anche effettuato a rate da concordare.

(per chi partecipa solo alla verifica d'accesso è richiesta una quota di € 100,00)



Per informazioni e iscrizioni:

Laura Farinello

0541 441921

farinello@cescot-rimini.com



Cescot S.c.a.r.l.

Centro Sviluppo, Commercio, Turismo e Servizi

Via Clementini n. 31 - 47921 - Rimini (RN)

tel 0541 441911 - fax 0541 22260 - skype: cescotrimini

www.cescot-rimini.com



UNI EN ISO 9001:2015