



**CORSO ONLINE**

# LA GESTIONE DELLE VENDITE

## Strategie commerciali e di gestione del cliente

### I VANTAGGI DI UN CORSO ON LINE

E-learning come nuova frontiera della formazione. Un'opportunità per raggiungere i tuoi obiettivi professionali, un modo dinamico e veloce per sviluppare le tue competenze. Per te una comodità e un risparmio, in termini di risorse economiche e di tempo. Sarai tu a scegliere come e quando studiare e a personalizzare il tuo percorso formativo secondo le tue esigenze.

### CHI PUO' PARTECIPARE

Tutti coloro che ricoprono un ruolo commerciale e/o sono coinvolti nel trovare, sviluppare e mantenere i clienti nel tempo.

### OBIETTIVI

Il corso ti fornisce gli strumenti e le tecniche per la definizione di efficaci strategie di vendita e per la gestione del cliente.

### CONTENUTI

- I budget commerciali: dalla definizione al controllo periodico
- I fondamenti per una relazione di valore con il cliente
- Customer relationship:
  - obiettivo fiducia
  - obiettivo ascolto
  - obiettivo fidelizzazione
- La terminologia adeguata e le espressioni positive
- Il superamento delle situazioni difficili
- Le tecniche di persuasione

Il corso è composto da più moduli interattivi e ricchi di stimoli multimediali e simulazioni di situazioni di vita reale / professionale, per rendere più immediata la comprensione e la memorizzazione delle tecniche proposte.

### DURATA

Il corso ha una durata di 168 minuti.

### ATTESTATO FINALE

Al completamento del percorso potrai scaricare direttamente dal portale un attestato di frequenza.

### REQUISITI TECNICI

Per fruire del corso è necessario un pc che abbia le seguenti caratteristiche:

- CPU Pentium II 400 MHz
- Ram 32 Mbytes
- Scheda video SVGA 800x600
- Scheda audio 16 bit
- Amplificazione audio
- Web browser Internet Explorer o Firefox ultime versioni  
Plug-in Shockwave Player, Flash Player, Java.

### MODALITÀ DI FRUIZIONE

Riceverai dal tutor del corso una e-mail con le credenziali per accedere al portale, entro 2 giorni lavorativi dall'iscrizione e dal pagamento della quota. Avrai 6 mesi di tempo per accedere e completare il corso.

### COSTO

€ 240 (IVA compresa)

### MODALITÀ DI ISCRIZIONE

- **Iscrizioni online:** cerca il corso su [www.cescot-rimini.com/it/corsi/lista/](http://www.cescot-rimini.com/it/corsi/lista/), accedi all'area riservata per l'iscrizione e il pagamento.
- **Iscrizioni in sede:** presso la segreteria del Cescot in Via Clementini 31.

Per il pagamento della quota di iscrizione ci sono varie opzioni: contanti, bancomat, carta di credito, assegno.

**Cescot S.c.a.r.l.**

Centro Sviluppo, Commercio, Turismo e Servizi

Via Clementini n. 31 - 47921 - Rimini (RN)

tel 0541 441911 - fax 0541 22260 - skype: cescotrimini

[www.cescot-rimini.com](http://www.cescot-rimini.com)

[www.cescot-rimini.com](http://www.cescot-rimini.com)



UNI EN ISO  
9001:2015