



Unione europea
Fondo sociale europeo



FORMAZIONE PER LE IMPRESE DEL TURISMO

Digitalizzazione

OTA E BOOKING ONLINE

Operazione Rif. P.A. 2016-5433/RER/10/1 approvata con Deliberazione di Giunta Regionale n. 1450/2016 del 12/09/2016 co-finanziata dal Fondo Sociale Europeo PO 2014-2020 Regione Emilia-Romagna - Finanziamento in Regime di aiuti alla formazione ai sensi del Regolamento (UE) n. 651/2014 - CUP E99D16002320009

Obiettivi

Il corso fornisce una panoramica di opportunità per le imprese turistiche di sfruttare il booking online, sia attraverso le principali OTA (ad esempio Booking ed Expedia) sia attraverso la disintermediazione e, quindi, la gestione ottimale del proprio sito e social. Il progetto si rivolge a IMPRENDITORI e FIGURE CHIAVE di imprese della filiera turistica. In particolare si rivolge a titolari e collaboratori di strutture alberghiere, bed & breakfast e strutture ricettive in generale.

Argomenti

- La distribuzione turistica online
- I nuovi canali distributivi, channel manager e meta search
- Le principali OTA: Booking, Expedia
- Clausole, Rate parity, costi, vantaggi
- Gestire la propria presenza su Booking: l'extranet
- I software sul mercato per il booking online
- Posizionarsi correttamente online
- Distribuzione e dispersione dell'offerta
- I servizi che convertono
- Marketing di prossimità per una migliore relazione online
- Esercitazioni pratiche, simulazioni a pc

Al termine di ogni corso i partecipanti interessati, avranno a disposizione un **pacchetto di ore di consulenza (8 ore)** come supporto all'applicazione delle nuove conoscenze nella propria azienda.

Destinatari e requisiti di accesso

Il progetto si rivolge alle **imprese turistiche**. Possono partecipare **titolari, familiari collaboratori e lavoratori** (con contratto di lavoro attivo) di strutture alberghiere, bed&breakfast e strutture ricettive in generale, con responsabilità nell'area commerciale marketing.

Termine iscrizioni: 02/02/2017

Data inizio: 02/03/2017

Data fine: 28/03/2017

Durata: 30 ore

Sede: CATTOLICA

Posti disponibili: 14

Nel caso in cui il numero di domande sia tale da richiedere un'attività di selezione, il criterio adottato sarà l'ordine di arrivo delle domande di pre-iscrizione (da sito e presso i nostri uffici).

La quota di co-finanziamento obbligatoria è coperta con il "mancato reddito" quindi un **costo solo figurativo**.

PER INFORMAZIONI E ISCRIZIONI

CECOT • Via Clementini, 31 • 47921 Rimini
Eleonora Marinucci • Tel: 0541 441926
eleonora@cescot-rimini.com
www.cescot-rimini.com



R.T.I. RETE CESCOT

