


 Attivita' **SEGRETERIA E RECEPTION ALBERGO - Hotel Automation**

Codice P-19-SEG/1/3

Ottobre 2019

Data	Orario	Attivita'/argomento	Sede/aula
Lunedì 28/10/2019	09:00 - 13:00 (4.00 ore)	Presentazione del corso Introduzione al Lavoro di Addetto al Ricevimento: - il Ruolo del Part-Time - Marketer - informazioni ambientali interne, esterne Gestione Tabelle Sintesi sulla configurazione delle tabelle con approfondimento sulle tabelle per statistiche commerciali - Esercitazioni Docente: VINCENZO TANTARO	Cescot Sede principale Laboratorio F
Mercoledì 30/10/2019	09:00 - 13:00 (4.00 ore)	- Ricezione delle prenotazioni Gestione del Check-in: - Accoglienza degli ospiti - Gestione del Check-out - Ospiti in partenza Partenza e Gestione dei Sospesi - Gestione del live in Gestione delle segnalazioni e dei reclami - Esercitazioni Docente: VINCENZO TANTARO	Cescot Sede principale Laboratorio F

Totale ore Mese: 8

Novembre 2019

Data	Orario	Attivita'/argomento	Sede/aula
Lunedì 04/11/2019	09:00 - 13:00 (4.00 ore)	- Prenotazioni: inserimento della prenotazione di un cliente privato e apertura del conto - Gestione delle caparre (fatturazione, trasferimenti, ecc.) Docente: VINCENZO TANTARO	Cescot Sede principale Laboratorio F
Mercoledì 06/11/2019	09:00 - 13:00 (4.00 ore)	- Main courante: addebito degli extra, stampa del conto, accorpamento, scorporo, conti separati - Stampe ad uso interno arrivi, partenze, disponibilità Esercitazione Docente: VINCENZO TANTARO	Cescot Sede principale Laboratorio F
Lunedì 11/11/2019	09:00 - 13:00 (4.00 ore)	- Fatture - Note di credito - Creazione listini prezzo - Inserimento addebiti - Esercitazioni Docente: VINCENZO TANTARO	Cescot Sede principale Laboratorio F
Mercoledì 13/11/2019	09:00 - 13:00 (4.00 ore)	Inserimento Prenotazioni di Gruppo e Agenzie Ditte Gestione Fatturazione e procedure di Sospeso Esercitazione Docente: VINCENZO TANTARO	Cescot Sede principale Laboratorio F
Lunedì 18/11/2019	09:00 - 13:00 (4.00 ore)	Agenzie di Viaggio online OTA: - chi sono e perché essere sui portali - quali principali OTA - vantaggi - come gestire i portali di booking online in modo efficace Docente: VINCENZO TANTARO	Cescot Sede principale Laboratorio F
Mercoledì 20/11/2019	09:00 - 13:00 (4.00 ore)	- Booking e Channel Manager - Collegamento a due vie dei principali dei principali portali - Collegamento a due vie del proprio sito interne Docente: VINCENZO TANTARO	Cescot Sede principale Laboratorio F
Lunedì 25/11/2019	09:00 - 13:00 (4.00 ore)	Vertical Booking: impostazioni iniziali Docente: VINCENZO TANTARO	Cescot Sede principale Laboratorio F
Mercoledì 27/11/2019	09:00 - 13:00 (4.00 ore)	Inserimento Pacchetti Vertical Booking Valutazione finale e consegna attestati Docente: VINCENZO TANTARO	Cescot Sede principale Laboratorio F

Totale ore Mese: 32

Le lezioni si terranno presso le seguenti sedi:

Cescot Sede principale

Via Clementini 31, 47921 Rimini (RN)

Riferimenti

Sede operativa Cescot Sede principale - Via Clementini 31, 47921 Rimini (RN)

Tutor BERTOZZI ANNALISA - Tel. 0541441934 - Email bertozzi@cescot-rimini.com