


 Attivita' **INGLESE TURISTICO**

Codice P-19-ING-M/1/4

Novembre 2019

Data	Orario	Attivita'/argomento	Sede/aula
Martedì 12/11/2019	09:30 - 12:00 (2.50 ore)	<p>Presentazione del corso. Test sul livello di conoscenze iniziali. Ripasso dei principali elementi grammaticali e di sintassi: To Be, Can, Have Got, Present Simple, Present Continuous. Lessico e fraseologia relativa all'accoglienza del turista in hotel: "WELCOMING A GUEST" (arrivare in hotel, dare il benvenuto al cliente). Esercizi di: ascolto e comprensione di dialoghi, simulazioni di una conversazione utilizzando le nuove espressioni e i nuovi vocaboli visti in classe. Esercizi scritti di completamento di dialoghi. Docente: BARBARA SUZZI</p>	Cescot Sede principale Aula H
Giovedì 14/11/2019	09:30 - 12:00 (2.50 ore)	<p>Ripasso della lezione precedente. Elementi grammaticali e di sintassi: Will per fare offerte, per fare richieste e per il futuro. Lessico e fraseologia relativa all'accoglienza turistica e per cavarsela in situazioni di: CHECK-IN (arrivo) e CHECK OUT (partenza). Esercizi di: ascolto e comprensione di dialoghi, simulazioni di una conversazione durante il CHECK IN e il CHECK OUT utilizzando le nuove espressioni e i nuovi vocaboli visti in classe. Esercizi scritti di completamento di dialoghi. Docente: BARBARA SUZZI</p>	Cescot Sede principale Aula H
Martedì 19/11/2019	09:30 - 12:00 (2.50 ore)	<p>Ripasso della lezione precedente. Elementi grammaticali e di sintassi: Could - Would – May – Per Le Richieste Lessico e fraseologia relativa all'accoglienza turistica e per cavarsela in situazioni di: "RESERVATION INQUIRIES - PHONE CALLS – WRITING E-MAILS" (prenotazione di una camera, richiesta di informazioni sulla struttura, sui servizi e sulla camera), "RESERVATION CHANGES" (cambiare la prenotazione). Esercizi di: ascolto e comprensione di dialoghi, simulazioni di una conversazione durante LA PRENOTAZIONE E LA RICHIESTA DI INFORMAZIONI utilizzando le nuove espressioni e i nuovi vocaboli visti in classe. Esercizi scritti di completamento di dialoghi. Docente: BARBARA SUZZI</p>	Cescot Sede principale Aula H
Giovedì 21/11/2019	09:30 - 12:00 (2.50 ore)	<p>Ripasso della lezione precedente. Elementi grammaticali e di sintassi: Should - Could - Would Per Il Condizionale. Lessico e fraseologia relativa all'accoglienza turistica e per cavarsela in situazioni di: "COMMUNICATION PROBLEMS", "GUEST PROBLEMS" (comunicare un problema alla reception - risoluzione del problema). Esercizi di: ascolto e comprensione di dialoghi, simulazioni di una conversazione durante LA COMUNICAZIONE E LA RISOLUZIONE DI UN PROBLEMA utilizzando le nuove espressioni e i nuovi vocaboli visti in classe. Esercizi scritti di completamento di dialoghi. Docente: BARBARA SUZZI</p>	Cescot Sede principale Aula H

Data	Orario	Attivita'/argomento	Sede/aula
Martedì 26/11/2019	09:30 - 12:00 (2.50 ore)	Ripasso della lezione precedente. Elementi grammaticali e di sintassi: Let – Shall - I Would Like – To Be Going To per Futuro. Lessico e fraseologia relativa all'accoglienza del cliente e per cavarsela in situazioni quali: "ORDERING FOOD AT THE RESTAURANT" ORDERING DRINKS AT THE PUB" (ordinare cibo al ristorante e da bere al pub), "TAKING ORDERS, RECOMMEND AND OFFER FOOD AND DRINKS" (prendere l'ordine, consigliare pietanze dal menu, servire cibo e bevande). Esercizi di: ascolto e comprensione di dialoghi, simulazioni di una conversazione durante la CONSULTAZIONE DEL MENU, L'ORDINAZIONE DEL CIBO AL RISTORANTE O AL PUB, utilizzando le nuove espressioni e i nuovi vocaboli relativi al cibo visti in classe. Esercizi scritti di completamento di dialoghi. Docente: BARBARA SUZZI	Cescot Sede principale Aula H
Giovedì 28/11/2019	09:30 - 12:00 (2.50 ore)	Elementi grammaticali e di sintassi: How Much - How Many – Pronomi Indefiniti; Anything, Something, No One... Phrasal Verbs. Lessico e fraseologia relativa all'accoglienza del cliente e per cavarsela in situazioni quali: "AT THE RESTAURANT OR AT THE PUB: COMPLAINTS FROM GUEST, DEALING WITH COMPLAINTS, APOLOGIZING FOR MISTAKES, EXPLAINING THE BILL (al ristorante o al pub: fare un reclamo-espone un problema relativo al cibo o al conto, chiedere di cambiare l'ordinazione o il piatto, gestione del reclamo e risoluzione del problema, porgere scuse, chiedere e dare spiegazioni relative al conto da pagare). Esercizi di: ascolto e comprensione di dialoghi, simulazioni di una conversazione durante la situazione al RISTORANTE; ESPOSIZIONE E RISOLUZIONE DI UN PROBLEMA RELATIVO AL CIBO O AL CONTO, utilizzando le nuove espressioni e i nuovi vocaboli visti in classe. Esercizi scritti di completamento di dialoghi. Docente: BARBARA SUZZI	Cescot Sede principale Aula H

Totale ore Mese: 15

Dicembre 2019

Data	Orario	Attivita'/argomento	Sede/aula
Martedì 03/12/2019	09:30 - 12:00 (2.50 ore)	Ripasso della lezione precedente. Elementi grammaticali e di sintassi: Imperativo, I Verbi Modali Have To, Must, Should e Could Per Chiedere E Dare Informazioni e Indicazioni Stradali. Lessico e fraseologia relativa alle indicazioni stradali e per cavarsela in situazioni quali: "ASKING AND GIVING SIMPLE DIRECTIONS" "EXPLAINING THINGS" "RECOMMEND PLACES TO VISIT" (chiedere e dare indicazioni stradali, spiegare e consigliare luoghi da visitare). Esercizi di: ascolto e comprensione di dialoghi, simulazioni di una conversazione durante la RICHIESTA DI INFORMAZIONI SUI LUOGHI DA VISITARE E LE INDICAZIONI STRADALI, utilizzando le nuove espressioni e i nuovi vocaboli visti in classe. Esercizi scritti di completamento di dialoghi. Docente: BARBARA SUZZI	Cescot Sede principale Aula H
Giovedì 05/12/2019	09:30 - 12:00 (2.50 ore)	Ripasso della lezione precedente. Elementi grammaticali e di sintassi: If Clause (First Conditional) Lessico e fraseologia relativa alla situazioni in aeroporto e per cavarsela in situazioni quali: "BOOKING A FLIGHT, "GETTING TO THE AIRPORT", AT THE AIRPORT", "ASKING FOR DOCUMENTS" (prenotare un volo, raggiungere l'aeroporto, richiesta di documenti, imbarcarsi). Esercizi di: ascolto e comprensione di dialoghi, simulazioni di una conversazione IN AEROPORTO, DURANTE LA RICHIESTA DI DOCUMENTI E L'IMBARCO. Esercizi scritti di completamento di dialoghi. Test finale sul livello di conoscenze acquisite. Valutazione finale e consegna attestati. Docente: BARBARA SUZZI	Cescot Sede principale Aula H

Totale ore Mese: 5

Le lezioni si terranno presso le seguenti sedi:

Cescot Sede principale

Via Clementini 31, 47921 Rimini (RN)

Riferimenti

Sede operativa Cescot Sede principale - Via Clementini 31, 47921 Rimini (RN)

Tutor BERTOZZI ANNALISA - Tel. 0541441934 - Email bertozzi@cescot-rimini.com