



FORMAZIONE PER LE IMPRESE

Competenze per l'innovazione delle imprese ricettive

MARKETING DELLE ESPERIENZE

Itinerari, eventi ed escursioni, per dirla con una sola parola: ESPERIENZE. Questo chiedono oggi i turisti che non si accontentano più di un soggiorno tradizionale.

Grazie al corso potrai conoscere meglio cosa offre il territorio e trovare spunti per mettere in valore le eccellenze enogastronomiche, le bellezze storiche ed ambientali con proposte indimenticabili e tagliate su misura del tuo cliente.

CONTENUTI

- Analisi della domanda post COVID-19 e nuove tendenze: *undertourism; staycation; turismo esperienziale; viaggi tailor made; neverending tourism; workation; pod travel*
- Cosa offre il territorio romagnolo: non solo mare
- Trasformare risorse enogastronomiche, naturali, storiche in "esperienze"
- Partnership e stakeholder
- Dallo storytelling allo storyliving
- La personalizzazione: customer experiences management
- Casi di successo e visite guidate.

Al termine del corso è previsto, per ogni partecipante, di usufruire di ore di consulenza (8 ore per ogni azienda) di cui fruire individualmente, per sviluppare proposte di servizi integrati, itinerari ed esperienze in linea con il tipo di clientela del proprio albergo.

Sarà rilasciato l'**attestato di frequenza** che mette in evidenza i nuovi contenuti appresi.

Destinatari: Il corso è rivolto alle imprese ricettive alberghiere ed extra-alberghiere. Possono partecipare titolari, liberi professionisti, familiari collaboratori e lavoratori con responsabilità nell'area commerciale marketing.

Ente di formazione

Nuovo Cescot E.R. Soc. Cons. a.r.l.

Sede di svolgimento

Cescot Rimini

Via Clementini 31 – 47921 Rimini

Modalità di iscrizione

Nel caso in cui il numero di domande sia tale da richiedere un'attività di selezione, il criterio adottato sarà l'ordine di arrivo delle domande di pre-iscrizione.

Scadenza iscrizione: 13/09/2021

Data di avvio: 05/10/2021

Durata: 30 ore + 8 di consulenza in azienda

Posti disponibili: 12

Operazione Rif. P.A. 2019-11690/RER/5 approvata con D.G.R. n.1336/2019 del 29/07/2019 co-finanziata dal Fondo sociale europeo PO 2014-2020 Regione Emilia-Romagna - Finanziamento in Regime di aiuti alla formazione ai sensi del Regolamento (UE) n. 651/2014 – CUP E38D19000670007

La quota di co-finanziamento obbligatoria è coperta con il "mancato reddito" quindi un costo solo figurativo.

PER INFORMAZIONI E ISCRIZIONI

Cescot S.c.a.r.l.

Referente: Flavia Degan

Email: flavia@cescot-rimini.com

Tel: 0541 441925

www.cescot-rimini.com