



## **2026-26508/RER TECNICO DEI SERVIZI TURISTICO RICETTIVI**

Operazione 2026-26508/RER  
Tecnico dei servizi turistico ricettivi  
approvata DGR 1119/2026 del 06/07/2026 Canale di finanziamento Legge 144/1999

# TECNICO DEI SERVIZI TURISTICO RICETTIVI

## PROFILO PROFESSIONALE

Il Tecnico dei servizi turistico-ricettivi è in grado di coordinare le attività necessarie all'organizzazione dei servizi di alloggio e ricevimento in coerenza con le strategie e le policies aziendali; gestire i principali flussi informativi e comunicativi; presidiare l'offerta di prodotti/servizi presenti nella struttura ricettiva e sul territorio di riferimento.

## CONTENUTI

Accoglienza e orientamento professionale  
Assistenza cliente e customer satisfaction  
Composizione offerta prodotti/servizi  
Lingua inglese

Empowerment e competenze trasformative  
Gestione flussi informativi e comunicativi  
Gestione servizio di ricevimento e accoglienza  
Project work

## METODOLOGIA DIDATTICA

Il corso è suddiviso in attività di aula/laboratorio e stage in aziende del settore turistico. Verranno privilegiati metodi didattici basati sulla pratica, visite guidate e simulazioni di processi di lavoro.

## QUOTA PARTECIPAZIONE

IL CORSO E' COMPLETAMENTE GRATUITO  
(DGR 1119/2026 del 06/07/2026. Canale di finanziamento FSE+ 4)

## DURATA E SEDE

Il corso avrà inizio il 15/09/2026 a terminerà il 05/06/2027  
Avrà una durata di 990 ore così suddivise: 540 ore aula + 50 ore project work + 400 ore stage  
Le attività di aula/laboratorio si svolgeranno presso la sede AECA Rimini - Viale Mantegazza, 8 - Rimini

## PARTECIPANTI E REQUISITI DI ACCESSO

15 giovani in possesso della qualifica triennale  
di Operatore della promozione ed accoglienza turistica conseguita nell'anno formativo 2025/2026  
(rilasciata da Enti di formazione e/o Istituti Professionali)

## TITOLO RILASCIATO

Certificato di qualifica professionale di 4° livello EQF con valore di diploma  
di TECNICO DEI SERVIZI TURISTICO RICETTIVI

**TERMINE ISCRIZIONE: 03/09/2026**

Per avere informazioni e iscrizioni  
0541 - 54302 (LUN - VEN dalle 8.00 alle 13.00)  
email a [maddalena.mulazzani@aeca.it](mailto:maddalena.mulazzani@aeca.it)  
Per maggiori dettagli visita [www.aeca.it](http://www.aeca.it)