

Operazione	CITTA' ACCOGLIENTI SOSTENIBILI E CONNESSE: COMPETENZE PER UN SISTEMA INTEGRATO DI SERVIZI COMMERCIALI, TURISTICI E RISTORATIVI
Corso	BIG DATA, BI E AI: DAL DATO ALL' AZIONE STRATEGICA
Codice	2024-23627/RER/8/

Data	Orario	Argomento	Sede/aula
martedì 10/11/2026	09:00 - 13:00 (4:00 ore)	✓ Presentazione corso e patto formativo. ✓ Introduzione ai Big Data nel settore terziario e nelle PMI: ✓ identificare le potenzialità e le fonti di dati aziendali (interne ed esterne). ✓ L'ecosistema dei dati: importare dati da file CSV, TXT e gestionali in Excel. ✓ Integrazione AI: Come usare i prompt di Intelligenza Artificiale per capire la struttura di un database sconosciuto e pianificare la pulizia dei dati. ✓ Esercitazione Pratica. Docente ANDREA SEMPRINI	Cescot Rimini sede principale LABORATORIO F
giovedì 12/11/2026	09:00 - 13:00 (4:00 ore)	✓ Progettazione e architettura delle Tabelle Pivot in Excel per il monitoraggio aziendale. ✓ Campi calcolati, raggruppamenti di date/valori e analisi delle tendenze storiche di vendita. ✓ Esercitazione Pratica. ✓ Identificazione e utilizzo degli Open Data e delle piattaforme pubbliche (Istat, dati camerali, meteo) per arricchire i dati interni. Docente ANDREA SEMPRINI	Cescot Rimini sede principale LABORATORIO F
martedì 17/11/2026	09:00 - 13:00 (4:00 ore)	✓ Introduzione agli strumenti di Business Intelligence e architettura di Power BI Desktop. ✓ Importazione dei dati in Power BI da diverse sorgenti (Excel, Web, Open Data Cloud). ✓ Trasformazione dei dati con Power Query: unire tabelle, relazionare database diversi (Modellazione dati). ✓ Esercitazione Pratica. Docente ANDREA SEMPRINI	Cescot Rimini sede principale LABORATORIO F
giovedì 19/11/2026	09:00 - 13:00 (4:00 ore)	✓ Introduzione agli strumenti di Business Intelligence e architettura di Power BI Desktop. ✓ Importazione dei dati in Power BI da diverse sorgenti (Excel, Web, Open Data Cloud). ✓ Trasformazione dei dati con Power Query: unire tabelle, relazionare database diversi (Modellazione dati). ✓ Esercitazione Pratica. Docente ANDREA SEMPRINI	Cescot Rimini sede principale LABORATORIO F

Data	Orario	Argomento	Sede/aula
martedì 24/11/2026	09:30 - 13:00 (3:30 ore)	✓ I principi del Data Storytelling applicati alle imprese: come scegliere il grafico giusto per l'obiettivo strategico. ✓ Creazione di grafici interattivi, mappe geo-localizzate per i clienti, filtri dinamici (slicer) e indicatori chiave di prestazione (KPI). ✓ Pubblicazione e condivisione dei report aziendali in sicurezza. ✓ Esercitazione Pratica.	Cescot Rimini sede principale LABORATORIO F
		Docente ANDREA SEMPRINI	
Totale ore di novembre		19:30	
martedì 01/12/2026	09:30 - 13:00 (3:30 ore)	✓ Introduzione a Google Looker Studio: vantaggi della reportistica Cloud a costo zero per le PMI. ✓ Connessione alle sorgenti dati (Google Sheets, BigQuery, Google Analytics, database aziendali). ✓ Configurazione dell'area di lavoro, impostazione dei filtri di data ed visualizzazione per utente. ✓ Esercitazione Pratica.	Cescot Rimini sede principale LABORATORIO F
		Docente ANDREA SEMPRINI	
lunedì 14/12/2026	09:30 - 13:00 (3:30 ore)	✓ Come l'AI generativa e i modelli predittivi cambiano il settore terziario e dei servizi. ✓ Analisi predittiva dei dati: simulare scenari di mercato futuri (What- If analysis) combinando dati storici aziendali e trend macroeconomici. ✓ Anticipare le esigenze dei clienti e prevenire l'abbandono (Churn Rate). ✓ Esercitazione Pratica.	Cescot Rimini sede principale LABORATORIO F
		Docente ANDREA SEMPRINI	
mercoledì 16/12/2026	09:30 - 13:00 (3:30 ore)	Riepilogare gli strumenti utilizzati Presentazione di eventuali progetti realizzati dai partecipanti (Dashboard + Piano Strategico aziendale). Tavola rotonda finale: definire una roadmap aziendale per l'adozione continua di BI e AI in azienda. Esercitazione Pratica	Cescot Rimini sede principale LABORATORIO F
		Docente ANDREA SEMPRINI	
Totale ore di dicembre		10:30	
TOTALE ORE		30:00	

Sedi di svolgimento delle lezioni


Cescot Rimini sede principale
Via Clementini 31 RIMINI (RN)

Riferimenti



Ente gestore: CESCOT S.C.A.R.L. - VIA CLEMENTINI, 31 - 47900 - RIMINI (RN)

Tutor: ARDUINI MANOLA Tel: 3355425569 - email: manola@cescot-rimini.com