

Operazione CITTA' ACCOGLIENTI SOSTENIBILI E CONNESSE: competenze per un sistema integrato di servizi commerciali, turistici e ristorativi

Corso: **BIG DATA, BI E AI: DAL DATO ALL' AZIONE STRATEGICA**

Codice: 2024-23627/RER/8/X

Ottobre 2026

Data	Orario	Argomento	Sede/aula
Martedì 27/10/2026	09:00 - 13:00 (4.00 ore)	Introduzione ai Big Data nel settore terziario e nelle PMI: identificare le potenzialità e le fonti di dati aziendali (interne ed esterne). L'ecosistema dei dati: importare dati da file CSV, TXT e gestionali in Excel. Integrazione AI: Come usare i prompt di Intelligenza Artificiale per capire la struttura di un database sconosciuto e pianificare la pulizia dei dati. Esercitazione Pratica Docente: ANDREA SEMPRINI	Cescot Sede principale Laboratorio F
Giovedì 29/10/2026	09:00 - 13:00 (4.00 ore)	Progettazione e architettura delle Tabelle Pivot in Excel per il monitoraggio aziendale. Campi calcolati, raggruppamenti di date/valori e analisi delle tendenze storiche di vendita. Esercitazione Pratica Identificazione e utilizzo degli Open Data e delle piattaforme pubbliche (Istat, dati camerali, meteo) per arricchire i dati interni. Docente: ANDREA SEMPRINI	Cescot Sede principale Laboratorio F

Totale ore Mese: 8

Novembre 2026

Data	Orario	Argomento	Sede/aula
Martedì 03/11/2026	09:00 - 13:00 (4.00 ore)	Introduzione agli strumenti di Business Intelligence e architettura di Power BI Desktop. Importazione dei dati in Power BI da diverse sorgenti (Excel, Web, Open Data Cloud). Trasformazione dei dati con Power Query: unire tabelle, relazionare database diversi (Modellazione dati). Esercitazione Pratica Docente: ANDREA SEMPRINI	Cescot Sede principale Laboratorio F
Giovedì 05/11/2026	09:00 - 13:00 (4.00 ore)	I principi del Data Storytelling applicati alle imprese: come scegliere il grafico giusto per l'obiettivo strategico. Creazione di grafici interattivi, mappe geo-localizzate per i clienti, filtri dinamici (slicer) e indicatori chiave di prestazione (KPI). Pubblicazione e condivisione dei report aziendali in sicurezza. Esercitazione Pratica Docente: ANDREA SEMPRINI	Cescot Sede principale Laboratorio F
Martedì 10/11/2026	09:30 - 13:00 (3.50 ore)	Introduzione a Google Looker Studio: vantaggi della reportistica Cloud a costo zero per le PMI. Connessione alle sorgenti dati (Google Sheets, BigQuery, Google Analytics, database aziendali). Configurazione dell'area di lavoro, impostazione dei filtri di data e di visualizzazione per utente. Esercitazione Pratica Docente: ANDREA SEMPRINI	Cescot Sede principale Laboratorio F

Data	Orario	Argomento	Sede/aula
Giovedì 12/11/2026	09:30 - 13:00 (3.50 ore)	Come l'AI generativa e i modelli predittivi cambiano il settore terziario e dei servizi. Analisi predittiva dei dati: simulare scenari di mercato futuri (What-If analysis) combinando dati storici aziendali e trend macroeconomici. Anticipare le esigenze dei clienti e prevenire l'abbandono (Churn Rate). Esercitazione Pratica Docente: ANDREA SEMPRINI	Cescot Sede principale Laboratorio F
Martedì 17/11/2026	09:30 - 13:00 (3.50 ore)	Analisi di Case History: studio di imprese reali del territorio che hanno implementato strategie data-driven con successo (ottimizzazione acquisti, customer experience). Lancio del Project Work di gruppo o individuale: "Implementazione di un sistema di raccolta e analisi dati per personalizzare le offerte di un'attività commerciale e ottimizzare gli acquisti di magazzino". Esercitazione Pratica Docente: ANDREA SEMPRINI	Cescot Sede principale Laboratorio F
Giovedì 19/11/2026	09:30 - 13:00 (3.50 ore)	Riepilogare gli strumenti utilizzati Presentazione di eventuali progetti realizzati dai partecipanti (Dashboard + Piano Strategico aziendale). Tavola rotonda finale: definire una roadmap aziendale per l'adozione continua di BI e AI in azienda. Esercitazione Pratica Docente: ANDREA SEMPRINI	Cescot Sede principale Laboratorio F

Totale ore Mese: 22

Le lezioni si terranno presso le seguenti sedi:

Cescot Sede principale

Via C. Clementini, 31, 47921 Rimini (RN)

Riferimenti

Sede operativa Cescot Sede principale - Via C. Clementini, 31, 47921 Rimini (RN)

Tutor - Tel. - Email