

CORSI GRATUITI

PER PICCOLE-MEDIE IMPRESE E LIBERI PROFESSIONISTI NEI SETTORI:

- TURISMO E RISTORAZIONE
- DISTRIBUZIONE COMMERCIALE
- SERVIZI ALLA PERSONA

Operazione RIF. PA 2024-23627/RER - "Città accoglienti, sostenibili e connesse: competenze per un sistema integrato di servizi commerciali, turistici e ristorativi", approvata dalla Regione Emilia-Romagna con Delibera di Giunta regionale n. 575 del 22/04/2025 e cofinanziata con risorse del Fondo sociale europeo Plus 2021/2027. Finanziamento in regime aiuti "De Minimis" disciplinati dal Regolamento n. 2023/2831 (GU UE del 15/12/2023 serie L)



PROGETTO REALIZZATO GRAZIE A FONDI EUROPEI DELLA REGIONE EMILIA-ROMAGNA



BIG DATA, BI E AI: DAL DATO ALL' AZIONE STRATEGICA

Impara ad ottimizzare i processi e ridurre i costi, analizzando le vendite, monitorando i comportamenti d'acquisto dei clienti e ottimizzando il magazzino e le offerte.

Il corso ti aiuta a lavorare l'80% più velocemente con l'AI per generare formule Excel complesse, ripulire database in pochi secondi, utilizzare le Power Query senza utilizzare la programmazione, interpretare grafici e simulare scenari di mercato.

Imparerai a creare Dashboard interattive da zero imparando a padroneggiare Power BI e Looker Studio per presentare report dinamici e di impatto visivo ai partner o al management aziendale.

Contenuti

- Big Data nel settore terziario e nelle PMI: identificare le potenzialità e le fonti di dati aziendali (interne ed esterne).
- L'ecosistema dei dati: importare dati da file CSV, TXT e gestionali in Excel.
- Integrazione AI: Come usare i prompt di Intelligenza Artificiale per capire la struttura di un database sconosciuto e pianificare la pulizia dei dati.
- Progettazione e architettura delle Tabelle Pivot in Excel per il monitoraggio aziendale.
- Identificazione e utilizzo degli Open Data e delle piattaforme pubbliche (Istat, dati camerali, meteo) per arricchire i dati interni.
- Introduzione agli strumenti di Business Intelligence e architettura di Power BI Desktop.
- Trasformazione dei dati con Power Query.
- Creazione di grafici interattivi, mappe geo-localizzate per i clienti, filtri dinamici (slider) e indicatori chiave di prestazione (KPI).
- Google Looker Studio: vantaggi della reportistica Cloud a costo zero per le PMI.
- Come l'AI generativa e i modelli predittivi cambiano il settore terziario e dei servizi.
- Analisi predittiva dei dati: simulare scenari di mercato futuri (What-If analysis) combinando dati storici aziendali e tendenze macroeconomiche.

Metodologia didattica

Formazione pratica in laboratorio informatico con postazioni individuali. L'affiancamento costante di un professionista esperto permetterà di testare subito le nuove soluzioni, trasformando le nozioni teoriche in competenze operative da applicare in azienda.

Materiale didattico

- Kit didattico composto da Block notes e penna
- Dispense sugli argomenti trattati

Attestato rilasciato

Attestato di frequenza

Assistenza post corso

Sarà a disposizione dei partecipanti interessati un pacchetto di ore di consulenza per favorire l'applicazione nelle proprie organizzazioni delle nuove conoscenze.

Destinatari

Il corso è rivolto alle imprese operanti in Emilia-Romagna che desiderano investire nello sviluppo delle competenze digitali e sostenibili del proprio personale.

Il progetto è dedicato a titolari, soci, collaboratori familiari, lavoratori dipendenti e liberi professionisti delle imprese dei **servizi alla persona** con particolare riferimento ai sistemi di **turismo e ospitalità** (ricettività, ristorazione, centri termali, parchi tematici, discoteche e pubblici esercizi) e **commercio e distribuzione** (dai negozi di vicinato alla grande distribuzione, fino all'artigianato alimentare).

Il ruolo gestito dai partecipanti implica il possesso di competenze propedeutiche all'apprendimento delle nuove tecniche.

Numero partecipanti Minimo 8 persone

Criteri di accesso al percorso

Al momento dell'iscrizione al corso verrà richiesto l'accertamento dei requisiti formali (mediante autocertificazione verificata a campione) e la raccolta della documentazione per gli Aiuti di Stato.

Nel caso in cui il numero di domande superi i posti disponibili per un'ottimale realizzazione del corso (di norma 12), i candidati idonei saranno inseriti in edizioni successive rispettando l'ordine di arrivo delle domande di iscrizione, fino esaurimento delle risorse disponibili.

Costo

La partecipazione al corso **2024-23627/RER/8** è gratuita in quanto il percorso è cofinanziato dal Fondo sociale europeo Programma FSE Plus 2021-2027 della Regione Emilia-Romagna. Finanziamento in Regime di De Minimis ai sensi del Regolamento (UE) n. 2023/2831

Ente di formazione Nuovo Cescot E.R.

Sede di svolgimento Cescot Rimini
Via Clementini 31 Rimini

Durata 30 ore

Periodo di svolgimento OTTOBRE/NOVEMBRE
2 incontri a settimana con orario 9:00/9.30 - 13.00

PER INFORMAZIONI E ISCRIZIONI

CECOT - S.c.a.r.l.

Via Clementini n. 31 · 47921 Rimini

Referente: Manola Arduini

Tel. 0541 441937

E-mail: manola@cescot.emilia-romagna.it

www.cescot-rimini.com



Scuola di impresa della

