

Operazione **COMPETENZE PER LA VALORIZZAZIONE E L'INTEGRAZIONE DEGLI ATTRATTORI CULTURALI E TURISTICI: FORMAZIONE PERMANENTE**

Corso: **PAROLE CHE CONVINCONO: tecniche di comunicazione persuasiva**

Codice: **2024-22630/RER/2/A**

Ottobre 2025

Data	Orario	Argomento	Sede/aula
Venerdi 03/10/2025	09:00 - 13:00 (4.00 ore)	Presentazione corso e patto formativo. Cos'è la comunicazione? Definizione e modelli di comunicazione. Tipi di comunicazione (verbale, non verbale, paraverbale). Barriere comunicative. Docente: CATIA BONETTI	Videoconferenza Cescot AULA 08 Online
Martedì 07/10/2025	09:00 - 12:30 (3.50 ore)	Distorsioni e incomprensioni comuni. Fattori che influenzano la comunicazione: cultura, linguaggio, percezioni. Il modello di Shannon e Weaver. Il processo di comunicazione. Il concetto di "rumore" e le sue implicazioni. Docente: CATIA BONETTI	Videoconferenza Cescot AULA 08 Online
Venerdi 10/10/2025	09:00 - 12:30 (3.50 ore)	Cos'è l'ascolto attivo? Definizione e tecniche: empatia, parafrasi, rispecchiamento. Differenza tra ascoltare e sentire. Tecniche di feedback. Come dare un feedback costruttivo. Feedback verbale e non verbale. Come ricevere il feedback in modo costruttivo. Esercizi pratici: simulazioni di conversazioni con ascolto attivo e feedback. Docente: CATIA BONETTI	Videoconferenza Cescot AULA 08 Online
Giovedì 16/10/2025	09:30 - 12:30 (3.00 ore)	Il linguaggio del corpo. L'importanza dei gesti, espressioni facciali, postura e contatto visivo. Come interpretare e utilizzare la comunicazione non verbale. Le emozioni e il corpo. Come riconoscere le emozioni nel linguaggio non verbale. Gesti e segnali che possono tradire le nostre intenzioni. Esercizi pratici: interpretazione dei segnali non verbali e role play. Docente: CATIA BONETTI	Videoconferenza Cescot AULA 08 Online
Venerdi 17/10/2025	09:30 - 12:30 (3.00 ore)	Principi della persuasione. Reciprocità, impegno, autorità, coerenza, simpatia, scarsità. Struttura di un messaggio persuasivo. Tecniche di storytelling. Come costruire argomentazioni convincenti. Docente: CATIA BONETTI	Videoconferenza Cescot AULA 08 Online
Martedì 21/10/2025	09:30 - 12:30 (3.00 ore)	La gestione delle obiezioni. Strategie per affrontare e superare le resistenze. Esercizi pratici: simulazioni di situazioni persuasivi (es. vendita, negoziazione). Docente: CATIA BONETTI	Videoconferenza Cescot AULA 08 Online
Venerdi 24/10/2025	09:30 - 12:30 (3.00 ore)	Gestire conflitti e divergenze. Tecniche per una comunicazione assertiva. Come mantenere la calma e risolvere i conflitti in modo costruttivo. Docente: CATIA BONETTI	Videoconferenza Cescot AULA 08 Online

Data	Orario	Argomento	Sede/aula
Martedì 28/10/2025	09:30 - 12:30 (3.00 ore)	Adattare il proprio stile comunicativo. Come leggere l'interlocutore (comunicazione situazionale). Come modificare il proprio comportamento a seconda delle situazioni e degli interlocutori. Docente: CATIA BONETTI	Videoconferenza Cescot AULA 08 Online
Venerdì 31/10/2025	09:00 - 13:00 (4.00 ore)	Sviluppo della comunicazione interculturale. Sensibilità culturale nella comunicazione. Come evitare malintesi in contesti multiculturali. Esercizi pratici: role play e discussione su diverse situazioni comunicative. Docente: CATIA BONETTI	Videoconferenza Cescot AULA 08 Online

Totale ore Mese: 30

Le lezioni si terranno presso le seguenti sedi:

Videoconferenza Cescot
GoToMeeting

Riferimenti

Sede operativa Cescot Sede principale - Via C. Clementini, 31, 47921 Rimini (RN)
Tutor ARDUINI MANOLA - Tel. 0541441937 - Email manola@cescot-rimini.com