

CREA IL FUTURO DEL TURISMO:
SVILUPPA LE TUE COMPETENZE CON
I NOSTRI CORSI GRATUITI!

EMILIA-ROMAGNA

IMPRESE TURISTICHE IN RETE PER UNA FILIERA
INTEGRATA CHE INNOVA E VALORIZZA MARE,
MONTAGNA, BORGHI E CITTÀ D'ARTE.

- **PER PERSONE** interessate a entrare o aggiornarsi nel settore turistico

Rif.PA 2024-22630/RER COMPETENZE PER LA VALORIZZAZIONE E L'INTEGRAZIONE DEGLI ATTRATTORI CULTURALI E TURISTICI: FORMAZIONE PERMANENTE approvata dalla Regione Emilia-Romagna con Delibera di Giunta Regionale N°14 del 14/10/2024 e co-finanziata con risorse del Fondo Sociale Europeo Plus FSE+ 2021/2027 priorità 2 Istruzione e Formazione - Obiettivo specifico g)



PAROLE CHE CONVINCONO:

tecniche di comunicazione persuasiva

2 - COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI - Modulo 1

Il corso è rivolto a chiunque voglia approfondire la propria modalità comunicativa con l'utenza, perché ogni parola può trasformare un'esperienza in un ricordo indimenticabile o spingere ad utilizzare un servizio. Sviluppare tecniche di comunicazione persuasiva significa saper accogliere, proporre, raccontare e coinvolgere in modo autentico. Che tu operi in hotel, agenzie, servizi di accoglienza o promozione territoriale, saper comunicare con empatia e strategia ti permette di valorizzare al meglio il prodotto, gestire le relazioni e creare connessioni durature con il cliente. In un mercato competitivo, chi viene ascoltato, fa la differenza.

Contenuti

FONDAMENTI DELLA COMUNICAZIONE

- Cos'è la comunicazione?
- Definizione e modelli di comunicazione.
- Tipi di comunicazione (verbale, non verbale, paraverbale).
- Barriere comunicative.
- Distorsioni e incomprensioni comuni.
- Fattori che influenzano la comunicazione: cultura, linguaggio, percezioni.

ASCOLTO ATTIVO E FEEDBACK

- Cos'è l'ascolto attivo?
- Definizione e tecniche: empatia, parafrasi, rispecchiamento.
- Differenza tra ascoltare e sentire.
- Come dare un feedback costruttivo.
- Feedback verbale e non verbale.

LA COMUNICAZIONE NON VERBALE

- Importanza dei gesti, espressioni facciali, postura e contatto visivo.
- Le emozioni e il corpo.
- Come riconoscere le emozioni nel linguaggio non verbale.
- Tecniche di comunicazione persuasiva.
- Gestione dei conflitti e delle divergenze.
- La comunicazione sotto stress.
- Personalizzazione del proprio stile comunicativo.

Metodologia didattica

Le lezioni si svolgono sulla piattaforma GoTo, sotto la guida di una docente esperta. Ogni lezione sarà arricchita con esercitazioni, simulazioni e confronto tra i partecipanti.

Materiale didattico

Dispense inviate tramite mail

Attestato rilasciato

Attestato di frequenza

Assistenza post corso

Al termine del corso avrai accesso a una rete di supporto professionale per accompagnarti nel tuo percorso di crescita: grazie a Cescot Lavoro ti aiutiamo nel cercare lavoro e grazie a Confesercenti ti assistiamo nell'avviare la tua impresa.

Destinatari

Il corso si rivolge a persone occupate e non occupate, che operano o desiderano operare nella filiera turistica con residenza / domicilio in Emilia-Romagna in data antecedente la richiesta di partecipazione.

Criteri di accesso al percorso

L'accesso al percorso prevede un COLLOQUIO ORIENTATIVO. Output del colloquio sarà una SCHEDA DI PROFILAZIONE che consentirà di attribuire un punteggio.

Nel caso le domande superino i posti disponibili verrà redatta una graduatoria che determinerà l'ordine di entrata nelle diverse edizioni del corso attivate nei limiti del finanziamento disponibile.

Non è possibile accedere a più corsi appartenenti allo stesso progetto sottoindicato.

Numero partecipanti: 8 persone

Costo

La partecipazione al corso **2024-22630/RER/2 "COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI - Modulo 1"** è gratuita in quanto il percorso è cofinanziato dal Fondo sociale europeo Programma FSE Plus 2021-2027 della Regione Emilia-Romagna.

Ente di formazione

Nuovo Cescot E.R.

Sede di svolgimento

In videoconferenza attraverso l'utilizzo di una piattaforma, una vera e propria "Aula Virtuale". In caso di necessità, ai partecipanti verrà messa a disposizione una postazione attrezzata presso la sede del Cescot di Rimini.

Durata: 30 ore

Periodo di svolgimento

Ottobre - novembre: 2 incontri a settimana dalle ore 09.00/9:30 alle ore 12.30/13.00

PER INFORMAZIONI E ISCRIZIONI

Cescot Scarl
Via Clementini, 31 - Rimini
Referente: Manola Arduini
Tel. 0541-441937
E-mail: manola@cescot-rimini.com
www.cescot-rimini.com