CESCOT RIMINI
Centro Sviluppo Commercio, Turismo e Servizi

Calendario del corso

Aggiornato al 04 Agosto 2025

M. 7.5.1 C1 - Rev. 1

Operazione COMPETENZE PER LA VALORIZZAZIONE E L'INTEGRAZIONE DEGLI ATTRATTORI CULTURALI E TURISTICI: FORMAZIONE CONTINUA

Corso: **DOMINARE LE OTA E LA FORZA DELLE RECENSIONI**

Codice: 2024-22631/RER/05/A

Ottobre 2025

Data	Orario	Argomento	Sede/aula
Venerdi 31/10/2025	09:00 - 13:00 (4.00 ore)	Presentazione corso e patto formativo. Panoramica sulle OTA presenti nel mercato italiano: costi e vantaggi di Booking, Expedia, AirBnB e B&B.it. **Docente:** *MARCO ZAVATTA*	Cescot Sede principale LAB-AULA H

Totale ore Mese: 4

Novembre 2025

Data	Orario	Argomento	Sede/aula
Lunedi 03/11/2025	09:00 - 13:00 (4.00 ore)	L'extranet di Booking.com. Il ranking e la visibilità, i programmi speciali (Genius e Preferiti), le prenotazioni smart flex e gli upgrade. **Docente:** *MARCO ZAVATTA*	Cescot Sede principale LAB-AULA H
Mercoledi 05/11/2025	09:00 - 13:00 (4.00 ore)	L'extranet di Booking.com. Piani tariffari, extra per gli ospiti, pay per click all'interno di booking. **Docente:** *MARCO ZAVATTA*	Cescot Sede principale LAB-AULA H
Giovedi 06/11/2025	09:00 - 13:00 (4.00 ore)	Expedia, AirBnB e Bed&Breakfast.it. Rapida carrellata delle funzionalità degli extranet di questi 3 portali. **Docente:** *MARCO ZAVATTA*	Cescot Sede secondaria AULA E
Venerdi 07/11/2025	09:00 - 13:00 (4.00 ore)	Le recensioni (sulle OTA, su Tripadvisor e su Google). Cosa sono, chi le scrive, quanto durano. Consigli per rispondere e per riceverle positive. Strategie per rimuovere le recensioni non veritiere. **Docente:** *MARCO ZAVATTA*	Cescot Sede principale LAB-AULA H
Lunedi 10/11/2025	09:00 - 13:00 (4.00 ore)	Tecniche di disintermediazione, gestione delle vendite dirette e analisi di casi reali. Gestione delle cancellazioni, riduzione del fatturato prodotto dalle OTA, disintermediazione con la pensione completa. Gestione dei pagamenti degli ospiti in maniera diretta per avere un controllo maggiore sulle tariffe. **Docente:** *MARCO ZAVATTA*	Cescot Sede principale LAB-AULA H

Totale ore Mese: 20

Le lezioni si terranno presso le seguenti sedi:

Cescot Sede principale
Via C. Clementini, 31, 47921 Rimini (RN)

Cescot Sede secondaria
Via C. Clementini, 18, 47921 Rimini (RN)

Riferimenti

Sede operativa Cescot Sede principale - Via C. Clementini, 31, 47921 Rimini (RN)

Tutor - Tel. - Email