

CREA IL FUTURO DEL TURISMO:
SVILUPPA LE TUE COMPETENZE CON
I NOSTRI CORSI GRATUITI!

EMILIA-ROMAGNA

IMPRESE TURISTICHE IN RETE PER UNA FILIERA
INTEGRATA CHE INNOVA E VALORIZZA MARE,
MONTAGNA, BORGHI E CITTÀ D'ARTE.

- **PROFESSIONISTI** già attivi nel settore, che desiderano innovare e sviluppare le proprie competenze



Rif.PA 2024- 22631/RER COMPETENZE PER LA VALORIZZAZIONE E L'INTEGRAZIONE DEGLI ATTRATTORI CULTURALI E TURISTICI FORMAZIONE CONTINUA approvata dalla Regione Emilia-Romagna con Delibera di Giunta Regionale N°1914 del 14/10/2024 e co-finanziata con risorse del Fondo Sociale Europeo Plus FSE+ 2021/2027 priorità 2 Istruzione e Formazione - Obiettivo specifico di Finanziamento in regime di De Minimis

5 – DOMINARE LE OTA E LA FORZA DELLE RECENSIONI COMPETENZE PER L'INNOVAZIONE

Le OTA e le recensioni online sono ottimi strumenti che, se usati correttamente, possono portare il tuo business a nuovi livelli di visibilità e successo. Le piattaforme online come Booking.com, Expedia, Airbnb, e altre, ti permettono di cercare e prenotare alloggi, voli, tour e attività; quindi, per te che gestisci una struttura ricettiva, le OTA sono una vetrina globale. Questo ti permette di farti conoscere a un pubblico molto ampio che comporta anche una concorrenza elevata. Con una gestione attenta e una buona reputazione, avrai sicuramente ottimi risultati!

Contenuti

- Panoramica sulle OTA presenti nel mercato italiano: cos'è un'OTA e quali sono le principali piattaforme nel mercato italiano (Booking, Expedia, AirBnB e B&B.it).
- Costi e vantaggi di ciascuna di queste piattaforme.
- L'extranet di Booking.com: il ranking e la visibilità su Booking.com; programmi speciali (Genius e Preferiti); le prenotazioni Smart Flex e gli upgrade; piani tariffari; extra per gli ospiti; pay per click all'interno di Booking.
- Panoramica rapida delle funzionalità dei portali Expedia, AirBnB e Bed&Breakfast.it per facilitare l'uso delle rispettive piattaforme.
- Le recensioni (sulle OTA, su Tripadvisor e su Google): cosa sono, chi le scrive, quanto durano. Consigli per rispondere e per riceverle positive. Strategie per rimuovere le recensioni non veritiere.
- Tecniche di disintermediazione, gestione delle vendite dirette e analisi di casi reali: come ridurre la dipendenza dalle OTA e aumentare le vendite dirette attraverso il proprio sito web.
- La gestione delle cancellazioni; ridurre il fatturato prodotto dalle OTA, disintermediare con la pensione completa. Gestire i pagamenti degli ospiti in maniera diretta per avere un controllo maggiore sulle tariffe.

Metodologia didattica

Le lezioni, tutte pratiche, si svolgono in laboratori attrezzati con postazioni individuali. Sotto la guida di un docente esperto potrai esercitarti sui casi reali e "imparare facendo".

Materiale didattico

- Kit didattico composto da block notes e penna
- Dispense sugli argomenti trattati

Attestato rilasciato

Attestato di frequenza

Assistenza post corso

Sarà a disposizione dei partecipanti interessati un pacchetto di ore di consulenza per favorire l'applicazione nelle proprie organizzazioni delle nuove conoscenze.

Destinatari

Il corso si rivolge a titolari, professionisti, familiari collaboratori e lavoratori in imprese della filiera turistica dell'Emilia-Romagna, ovvero tutto l'ecosistema economico che partecipa direttamente o indirettamente al turismo (servizi ricettivi, pubblici esercizi, negozi, agenzie viaggi, organizzazione eventi, artigianato di specialità locali, alberghi, ristorazione e tutti gli ambiti che compongono il "sistema di ospitalità").

Il ruolo gestito dai partecipanti in impresa implica il possesso di competenze relative alla filiera turistica, propedeutiche all'apprendimento delle nuove tecniche.

Numero partecipanti

Minimo 8 persone

Criteri di accesso al percorso

Nel caso in cui il numero di domande superi i posti disponibili per un'ottimale realizzazione del corso (di norma 10), i candidati idonei saranno inseriti in edizioni successive rispettando l'ordine di arrivo delle domande di iscrizione, fino esaurimento delle risorse disponibili.

Non è possibile accedere a più corsi appartenenti allo stesso progetto sottoindicato.

Costo

La partecipazione al corso **2024-22631/RER/5 - "COMPETENZE PER L'INNOVAZIONE"** è gratuita in quanto il percorso è cofinanziato dal Fondo sociale europeo Programma FSE Plus 2021-2027 della Regione Emilia-Romagna.

Ente di formazione

Nuovo Cescot E.R.

Sede di svolgimento

Cescot Rimini
Via Clementini 31 Rimini

Durata

24 ore

Periodo di svolgimento

Novembre: 31/10 – 03-05-06-07-10/11/2025 dalle ore 09.00 alle ore 13.00

PER INFORMAZIONI E ISCRIZIONI

Cescot Scarl
Via Clementini, 31 - Rimini
Referente: Manola Arduini
Tel. 0541-441937
E-mail: manola@cescot-rimini.com
www.cescot-rimini.com