



INNOVAZIONE ECOLOGICA E DIGITALE

COMPETENZE CHIAVE PER IL FUTURO DI TURISMO E RISTORAZIONE



Operazione Rif. PA 2024-23307/RER TURISMO E RISTORAZIONE SOSTENIBILI: COMPETENZE DIGITALI ED ECOLOGICHE PER L'INNOVAZIONE DEL SETTORE realizzata grazie ai Fondi Europei della Regione Emilia-Romagna. Approvata con Delibera Giunta Regionale Emilia-Romagna N.119 del 3/02/2025. PR FSE+ 2021/2027 - priorità 2. Istruzione e formazione - obiettivo specifico g) promuovere l'apprendimento permanente.

TRAVEL DESIGN

L'evoluzione delle preferenze dei viaggiatori, sempre più orientati verso esperienze personalizzate e autentiche, rende necessaria una formazione specifica nel travel design.

La capacità di progettare itinerari e pacchetti in linea con le nuove tendenze è una competenza chiave per aumentare la competitività delle imprese turistiche e rispondere a una domanda in costante cambiamento e, al tempo stesso, aumentare l'occupabilità e le opportunità di mobilità di chi ambisce a lavorare in questo ambito.

Il corso ti fornirà una panoramica degli strumenti per la creazione di itinerari, pacchetti ed esperienze, per la loro promozione e gestione.

Contenuti

- Turismo esperienziale:
 - le figure che operano nel settore
 - opportunità e tendenze emergenti
 - destinazioni turistiche
- Struttura di un itinerario personalizzato: durata, tappe, esperienze e tempo libero
- Creazione di itinerari:
 - piattaforme per destinazioni, trasporti e logistica (es. Google Maps, Rome2Rio, Skyscanner)
 - panoramiche sugli allotment.
 - selezione dei fornitori: hotel, trasporti, guide locali, e analisi della qualità dei servizi offerti.
- Gestione del budget:
 - voci di spesa principali (trasporto, alloggio, escursioni, pasti)
 - ottimizzazione del rapporto qualità/prezzo con budget limitati
 - software per analisi delle spese
- Tecniche di marketing digitale:
 - identità di marca
 - sito e profili social
 - SEO e content marketing
 - web ADV
 - feedback e recensioni

Metodologia didattica

Le lezioni, tutte pratiche, si svolgono in aule attrezzate con postazioni Individuali, sotto la guida di un docente esperto.

Ogni lezione sarà arricchita con esercitazioni come ad esempio la progettazione di un itinerario di 5 giorni, la simulazione di una negoziazione con un fornitore, la creazione di una mini campagna sui social, l'analisi e la gestione delle recensioni etc., oltre al confronto tra i partecipanti e discussioni di gruppo.

Materiale didattico

- Kit didattico composto da block notes e penna
- Dispense sugli argomenti trattati

Attestato rilasciato: Attestato di frequenza

Assistenza post corso

Al termine del corso avrai accesso a una rete di supporto professionale per accompagnarti nel tuo percorso di crescita: grazie a Cescot Lavoro ti aiutiamo nel cercare lavoro e grazie a Confesercenti ti assistiamo nell'avviare la tua impresa.

Destinatari

Il corso si rivolge a tutte le persone che, indipendentemente dalla condizione occupazionale (occupati, non occupati) lavorano o sono interessati a lavorare **nel settore del turismo e della ristorazione**.

Requisiti richiesti

Per partecipare al corso occorre avere i seguenti requisiti:

- **FORMALI:** - residenza / domicilio in Emilia-Romagna in data antecedente la richiesta di partecipazione - assolvimento l'obbligo d'istruzione e il diritto dovere all'istruzione e formazione.
- **SOSTANZIALI:** conoscenza delle tecnologie digitali e dei processi organizzativi e gestionali d'impresa. (accertamento tramite analisi del CV e/o test di ingresso).

Al corso **non** possono partecipare i dipendenti assunti da Pubbliche Amministrazioni con contratti a tempo indeterminato.

Criteri di accesso al percorso

L'accesso al percorso prevede un COLLOQUIO ORIENTATIVO. Output del colloquio sarà una SCHEDA DI PROFILAZIONE che consentirà di attribuire un punteggio.

Nel caso le domande superino i posti disponibili verrà redatta una graduatoria che determinerà l'ordine di entrata nelle diverse edizioni del corso attivate nei limiti del finanziamento disponibile.

Numero partecipanti: Minimo 8 persone

Costo

La partecipazione al corso 2024-23307/RER/6 è gratuita in quanto il percorso è cofinanziato dal Fondo sociale europeo Programma FSE Plus 2021-2027 della Regione Emilia-Romagna.

Ente di formazione: Nuovo Cescot E.R.

Sede di svolgimento

Cescot Rimini
Via Clementini 31 Rimini

Durata: 24 ore

Periodo di svolgimento

Ottobre/Novembre: 2 incontri a settimana dalle 14.00 alle 18.00.

PER INFORMAZIONI E ISCRIZIONI

Cescot Scarl - Via Clementini, 31 - Rimini
Referente: Laura Bozzini - Tel. 0541-441926
E-mail: bozzini@cescot-rimini.com
www.cescot-rimini.com