

Operazione **TURISMO E RISTORAZIONE SOSTENIBILI: COMPETENZE DIGITALI ED ECOLOGICHE PER L'INNOVAZIONE DEL SETTORE**

Corso: **TRAVEL DESIGN**

Codice: **2024-23307/RER/6/A**

## Ottobre 2025

Data	Orario	Argomento	Sede/aula
Giovedì 16/10/2025	14:00 - 18:00 (4.00 ore)	Presentazione corso e patto formativo. Introduzione al corso e al ruolo di Travel Designer. Definizione e differenze con altre figure professionali (es. agenti di viaggio, tour operator). Geografia turistica: Introduzione alla conoscenza delle destinazioni turistiche, identificazione dei trend geografici e culturali. Esercitazione pratica: Creazione di una buyer persona. Discussione di gruppo sui profili creati, valutazione delle competenze di ascolto e empatia. <b>Docente: LUCA DOMINICI</b>	Cescot Sede principale LAB-AULA H
Martedì 21/10/2025	14:00 - 18:00 (4.00 ore)	Creazione di itinerari personalizzati. Struttura di un itinerario personalizzato: durata, tappe, esperienze e tempo libero. Geografia turistica applicata: selezione delle destinazioni e comprensione delle dinamiche territoriali per creare esperienze uniche. Strumenti per la creazione di itinerari: piattaforme per destinazioni, trasporti e logistica (es. Google Maps, Rome2Rio, Skyscanner). Esercitazione pratica: progettazione di un itinerario di 5 giorni per una famiglia con interessi culturali e naturali. Discussione in gruppo sulle soluzioni proposte, con feedback sui punti di forza e aree di miglioramento. <b>Docente: LUCA DOMINICI</b>	Cescot Sede principale LAB-AULA H
Giovedì 23/10/2025	14:00 - 18:00 (4.00 ore)	Gestione delle risorse e relazioni con i fornitori. Panoramiche sugli allotemnt. Selezione dei fornitori: hotel, trasporti, guide locali, e analisi della qualità dei servizi offerti. Tecniche di negoziazione: come trattare i costi senza compromettere la qualità. Monitoraggio dei fornitori: come garantire che i servizi siano coerenti e di alta qualità. Esercitazione pratica: Simulazione di negoziazione con un fornitore (trasporto). <b>Docente: LUCA DOMINICI</b>	Cescot Sede principale LAB-AULA H

Totale ore Mese: 12

## Novembre 2025

Data	Orario	Argomento	Sede/aula
Martedì 04/11/2025	14:00 - 18:00 (4.00 ore)	Budgeting e Pianificazione Finanziaria. Creazione di un budget per un viaggio personalizzato: voci di spesa principali (trasporto, alloggio, escursioni, pasti). Ottimizzazione del budget: tecniche per migliorare il rapporto qualità/prezzo e ottenere il massimo con budget limitati. Strumenti di gestione finanziaria: utilizzo di software come Zoho Books, QuickBooks, e strumenti per analisi delle spese. Esercitazione pratica: Creazione di un preventivo per un viaggio di lusso da 7 giorni. <b>Docente: LUCA DOMINICI</b>	Cescot Sede principale LAB-AULA H

Data	Orario	Argomento	Sede/aula
Giovedì 06/11/2025	14:00 - 18:00 (4.00 ore)	Marketing e branding per il Travel Designer. Sviluppo del proprio brand personale: identità di marca, sito web, presenza sui social media. Tecniche di marketing digitale: SEO, content marketing, pubblicità sui social media. Gestione dei feedback dei clienti: come raccogliere e utilizzare i feedback per migliorare i servizi. Esercitazione pratica: Creazione di una mini campagna sui social media per promuovere un itinerario appena creato. <b>Docente:</b> <i>LUCA DOMINICI</i>	Cescot Sede principale LAB-AULA H
Martedì 11/11/2025	14:00 - 18:00 (4.00 ore)	Analisi dei Feedback e Ottimizzazione dell'Offerta. Strumenti e metodi per raccogliere recensioni e suggerimenti dai clienti. Analisi dei feedback per migliorare le offerte e creare rapporti di miglioramento continuo. Esercitazione pratica: Analisi delle recensioni di un viaggio reale e proposta di azioni di miglioramento. Simulazione di risposta a recensioni negative e discussione sul miglioramento continuo. <b>Docente:</b> <i>LUCA DOMINICI</i>	Cescot Sede principale LAB-AULA H

Totale ore Mese: 12

**Le lezioni si terranno presso le seguenti sedi:**

Cescot Sede principale  
Via C. Clementini, 31, 47921 Rimini (RN)

**Riferimenti**

Sede operativa Cescot Sede principale - Via C. Clementini, 31, 47921 Rimini (RN)  
Tutor BOZZINI LAURA - Tel. 0541441926 - Email bozzini@cescot-rimini.com