

# 2025-24264/RER TECNICO DEI SERVIZI TURISTICO RICETTIVI

Operazione 2025-24264/RER  
TECNICO DEI SERVIZI TURISTICO RICETTIVI  
approvata DGR 1135/2025 del 14/07/2025 realizzata grazie ai Fondi  
Europei della Regione Emilia-Romagna Canale di finanziamento FSE+ 4

# TECNICO DEI SERVIZI TURISTICO RICETTIVI

## PROFILO PROFESSIONALE

Il Tecnico dei servizi turistico-ricettivi è in grado di coordinare le attività necessarie all'organizzazione dei servizi di alloggio e ricevimento in coerenza con le strategie e le policies aziendali; gestire i principali flussi informativi e comunicativi; presidiare l'offerta di prodotti/servizi presenti nella struttura ricettiva e sul territorio di riferimento.

## CONTENUTI

Accoglienza e orientamento professionale	Empowerment e competenze trasformative
Assistenza cliente e customer satisfaction	Gestione flussi informativi e comunicativi
Composizione offerta prodotti/servizi	Gestione servizio di ricevimento e accoglienza
Lingua inglese	Project work

## METODOLOGIA DIDATTICA

Il corso è suddiviso in attività di aula/laboratorio e stage in aziende del settore turistico. Verranno privilegiati metodi didattici basati sulla pratica, visite guidate e simulazioni di processi di lavoro.

## QUOTA PARTECIPAZIONE

IL CORSO E' COMPLETAMENTE GRATUITO

(DGR 1135/2025 del 14/07/2025 realizzata grazie ai Fondi Europei della Regione Emilia-Romagna Canale di finanziamento FSE+ 4)

## DURATA E SEDE

Il corso avrà inizio il 15 settembre 2025 a terminerà il 6/06/2026

Avrà una durata di 990 ore così suddivise: 540 ore aula + 50 ore project work + 400 ore stage

Le attività di aula/laboratorio si svolgeranno presso la sede OSFIN - Viale Mantegazza, 8 - Rimini

## PARTECIPANTI E REQUISITI DI ACCESSO

15 giovani in possesso della qualifica triennale di Operatore della promozione ed accoglienza turistica conseguita nell'anno formativo 2024/2025 (rilasciata da Enti di formazione e/o Istituti Professionali)

## TITOLO RILASCIATO

Certificato di qualifica professionale di 4° livello EQF con valore di diploma di TECNICO DEI SERVIZI TURISTICO RICETTIVI

**TERMINE ISCRIZIONE: 29/08/2025**

Per avere informazioni ed effettuare l'iscrizione contattaci al numero **0541 - 54302**

o invia una email a [iscrizioni@osfin.org](mailto:iscrizioni@osfin.org)

Per maggiori dettagli visita [www.osfin.org](http://www.osfin.org)