

Operazione **NUOVE COMPETENZE PER LA TRANSIZIONE VERDE E DIGITALE NEL TURISMO E NELLA RISTORAZIONE**

Corso: **CRM: profilare, conquistare e fidelizzare il cliente**

Codice: 2021-15588/RER/09/1

## Settembre 2022

Data	Orario	Argomento	Sede/aula
Lunedì 26/09/2022	14:30 - 18:00 (3.50 ore)	IL CLIENTE 2.0 - I cambiamenti dei consumatori <b>Docente: ANDREA BAIONI</b>	Videoconferenza Cescot AULA 08 Online

Totale ore Mese: 3.5

## Ottobre 2022

Data	Orario	Argomento	Sede/aula
Lunedì 03/10/2022	14:30 - 18:00 (3.50 ore)	Customer Experience, Customer Engagement <b>Docente: ANDREA BAIONI</b>	Videoconferenza Cescot AULA 08 Online
Mercoledì 05/10/2022	14:30 - 18:00 (3.50 ore)	Modello organizzativo CRM <b>Docente: ANDREA BAIONI</b>	Videoconferenza Cescot AULA 08 Online
Lunedì 10/10/2022	14:30 - 18:00 (3.50 ore)	Le principali funzionalità di un sistema CRM <b>Docente: ANDREA BAIONI</b>	Videoconferenza Cescot AULA 08 Online
Mercoledì 12/10/2022	14:30 - 18:00 (3.50 ore)	Sales funnel: Inbound che funziona <b>Docente: ANDREA BAIONI</b>	Videoconferenza Cescot AULA 08 Online
Lunedì 17/10/2022	14:30 - 18:00 (3.50 ore)	Conquista, Fidelizzazione, Cross e Up selling <b>Docente: ANDREA BAIONI</b>	Videoconferenza Cescot AULA 08 Online
Mercoledì 19/10/2022	14:30 - 18:00 (3.50 ore)	Reporting e KPIs <b>Docente: ANDREA BAIONI</b>	Videoconferenza Cescot AULA 08 Online
Lunedì 24/10/2022	14:30 - 18:00 (3.50 ore)	Database building e lead generation <b>Docente: ANDREA BAIONI</b>	Videoconferenza Cescot AULA 08 Online
Mercoledì 26/10/2022	14:30 - 18:00 (3.50 ore)	Lead Nurturing per chiudere <b>Docente: ANDREA BAIONI</b>	Videoconferenza Cescot AULA 08 Online

Totale ore Mese: 28

## Novembre 2022

Data	Orario	Argomento	Sede/aula
Giovedì 03/11/2022	14:30 - 18:00 (3.50 ore)	Social come main touch point <b>Docente: ANDREA BAIONI</b>	Videoconferenza Cescot AULA 08 Online
Lunedì 07/11/2022	14:30 - 18:00 (3.50 ore)	Sito, blog e IM <b>Docente: ANDREA BAIONI</b>	Videoconferenza Cescot AULA 08 Online
Mercoledì 09/11/2022	14:30 - 18:00 (3.50 ore)	La marketing automation <b>Docente: ANDREA BAIONI</b>	Videoconferenza Cescot AULA 08 Online
Lunedì 14/11/2022	14:30 - 17:30 (3.00 ore)	Scelta della soluzione tecnologica <b>Docente: ANDREA BAIONI</b>	Videoconferenza Cescot AULA 08 Online
Mercoledì 16/11/2022	14:30 - 17:30 (3.00 ore)	Scelta della soluzione tecnologica Conclusione percorso formativo e test finale <b>Docente: ANDREA BAIONI</b>	Videoconferenza Cescot AULA 08 Online

Totale ore Mese: 16.5

**Le lezioni si terranno presso le seguenti sedi:**

Videoconferenza Cescot  
GoToMeeting

**Riferimenti**

Sede operativa Cescot Sede principale - Via C. Clementini, 31, 47921 Rimini (RN)

Tutor DEGAN FLAVIA - Tel. 0541441925 - Email [flavia@cescot-rimini.com](mailto:flavia@cescot-rimini.com)