

FORMAZIONE SUPERIORE OFFERTA FORMATIVA 2022/2023

TECNICO ESPERTO NELLA GESTIONE DI SERVIZI PER L'E-COMMERCE

Rimini

Attestato rilasciato	Certificato di qualifica professionale di "TECNICO ESPERTO NELLA GESTIONE DI SERVIZI"
Contenuti del percorso	Il Tecnico è in grado di ideare, progettare e sviluppare la vendita on line di una azienda, sia essa presente solo sul web o che affianchi al business offline anche l'e-commerce. Partendo dalla conoscenza dei modelli di business del commercio elettronico sarà quindi in grado di: • analizzare il mercato e progettare un business plan per eCommerce; • progettare l'architettura tecnologica dello e-store per ottenere ottimali "customer experience"; • gestire la presenza sui marketplace e piattaforme online; • lanciare prodotti e servizi sul mercato online curandone i cataloghi; • elaborare strategie di MKT; • organizzare la logistica delle spedizioni e dei resi; • garantire la sicurezza dei pagamenti e la protezione dei dati personali e aziendali; • monitorare e valutare i dati di vendite. Principali contenuti: • Big data e data driven decision making • Customer relationship e customer care • Organizzazione dei servizi • Project management • Budgeting • Team Building • Strategie on-line per raggiungere i diversi mercati • Business Plan per l'E-commerce • Il layout delle pagine di un Ecommerce • Ottimizzazione della User Experience • Piattaforme Magento, Wordpress e/o Shopify • Principali marketplace e i loro backoffice • Facebook Shops e Instagram Shopping • Listini, sconti e promozioni • Sistemi di pagamento • Logistica, spedizioni e resi • Contratti e tutela dei consumatori • Sicurezza informatica e privacy • Web e social marketing • Web analytics

	Completano il percorso: Sicurezza sul lavoro - Tecniche di apprendimento - Tecniche di ricerca del lavoro - Self branding / self marketing - Visite aziendali - Commessa di lavoro reale - Stage
Sede di svolgimento	Cescot S.c. a r.l. - Via Clementini 31 - Rimini
Durata e periodo di svolgimento	500 ore, di cui 200 di stage Novembre 2022 – Marzo 2023
Numero partecipanti	13
Destinatari e requisiti d'accesso	Persone residenti o domiciliate in Emilia-Romagna, non occupate ed occupate, con esperienza lavorativa non coerente al percorso o irrilevante, in possesso di un titolo di studio o qualificazione di livello EQF non inferiore al 4° in ambito: scientifico, audiovisivo, multimediale, economico-sociale, sistemi informativi aziendali, grafica e comunicazione, elettronica ed elettrotecnica, informatica e telecomunicazioni, servizi commerciali. Inoltre, sono richieste ai partecipanti le seguenti conoscenze (accertate con test di ingresso): - Lingua inglese - livello A2 - Informatica (livello ECDL full standard). I candidati in possesso dei requisiti potranno accedere alla selezione.
Iscrizioni	Entro il 10/11/2022 Per iscriversi, la domanda va presentata a Cescot Rimini, su apposita modulistica scaricabile dai siti web www.cescot-rimini.com e www.cescot.emilia-romagna.it
Modalità di selezione	Prima della selezione si prevede un seminario informativo e un percorso di orientamento. La selezione si basa su due prove: - test scritti: attitudinali e di cultura generale; - colloquio individuale motivazionale. A ogni prova è assegnato un punteggio (test 50% e colloquio 50%), in base al quale si stileranno le graduatorie. Saranno ammessi in graduatoria i candidati il cui punteggio è uguale o maggiore di 60/100.
Ente di formazione	Nuovo Cescot Emilia-Romagna soc. cons. a r.l. Via Don Giuseppe Bedetti, 26 – Bologna – www.cescot.emilia-romagna.it
Soggetti che partecipano alla progettazione e realizzazione del percorso	- Titanka! S.P.A. – Repubblica di San Marino - Teddy S.P.A. – Rimini - Aeffe S.P.A. – San Giovanni in Marignano (RN) - Tulips S.R.L. – Cesena (FC) - BRG Communication S.R.L. – Cesenatico (FC) - WRS S.R.L. – Tavullia (PU) - Elettro Star S.N.C. di Bertozzi Cristian & C. – Borghi (FC) - Intergym S.R.L. Soc. Unipersonale – Rimini



	• Bianchi S.N.C. Di Bianchi Alberto, Enrico & C. – Santarcangelo di Romagna (RN) • Antica farmacia Al lido Snc del Dott. Muratori e Vertaglia – Rimini • Utopha Group S.R.L. - Sant'Agata Feltria (RN) • TRASP-ORTO di Simone Ferrara - San Mauro Pascoli (Fc) • Mountain eXperience S.N.C. - Savignano sul Rubicone (FC) • Kratos S.P.A. – Coriano (RN) • GLS 72 S.R.L. - Novafeltria (RN)
Contatti	Referente: Manola Arduini Tel. 0541/441937 E-mail: manola@cescot-rimini.com Sito web: www.cescot-rimini.com
Riferimenti	Operazione Rif. PA 2021-16535/RER approvata con deliberazione di Giunta Regionale n. 1423 del 29/08/2022 co-finanziata con risorse del Programma Fondo sociale europeo Plus 2021/2027 della Regione Emilia-Romagna