



Operazione AREA AMMINISTRATIVA  
 Corso: **SEGRETERIA E RECEPTION D'ALBERGO**  
 Codice: P-22-REC/1/1

**Ottobre 2022**

| Data                    | Orario                      | Argomento   | Sede/aula                            |
|-------------------------|-----------------------------|---|--------------------------------------|
| Lunedì<br>24/10/2022    | 09:00 - 13:00<br>(4.00 ore) | Presentazione del corso<br>- Introduzione al Lavoro di Addetto al Ricevimento:<br>- il Ruolo del Part-Time - Marketer<br>- L'importanza delle informazioni ambientali interne, esterne<br>- Marketing Turistico e Gestione del Marketing Mix in hotel<br><b>Docente: VINCENZO TANTARO</b> | Cescot Sede principale<br>LAB-AULA H |
| Mercoledì<br>26/10/2022 | 09:00 - 13:00<br>(4.00 ore) | PROGRAMMA GESTIONALE:<br>- Introduzione<br>- Funzionamento iniziale<br>- Gestione Tabelle Sintesi sulla configurazione delle tabelle<br>- Esercitazione<br><b>Docente: VINCENZO TANTARO</b>   | Cescot Sede principale<br>LAB-AULA H |

Totale ore Mese: 8

**Novembre 2022**

| Data                    | Orario                      | Argomento   | Sede/aula                            |
|-------------------------|-----------------------------|---|--------------------------------------|
| Mercoledì<br>02/11/2022 | 09:00 - 13:00<br>(4.00 ore) | - La Prenotazione telefonica, ricezione e gestione<br>- Accoglienza degli ospiti e Gestione del Check-in<br>- Primi passi del cross e dell'up-selling<br>- Esercitazione<br><b>Docente: VINCENZO TANTARO</b>                                | Cescot Sede principale<br>LAB-AULA H |
| Lunedì<br>07/11/2022    | 09:00 - 13:00<br>(4.00 ore) | Gestionale Hotel Automation:<br>- Tabelle di uso commerciale<br>- Studio Tabelle per statistiche<br>- Inserimenti Voci per Addebiti futuri<br>- Creazione Listini<br>- Esercitazione<br><b>Docente: VINCENZO TANTARO</b>                    | Cescot Sede principale<br>LAB-AULA H |
| Mercoledì<br>09/11/2022 | 09:00 - 13:00<br>(4.00 ore) | - Gestione Turni Reception<br>- Gestione del live in Gestione delle segnalazioni e dei reclami<br>- Reputazione e gestione delle recensioni online<br>- Contratti d'Hotel e tipi di ospitalità<br><b>Docente: VINCENZO TANTARO</b>          | Cescot Sede principale<br>LAB-AULA H |
| Lunedì<br>14/11/2022    | 09:00 - 13:00<br>(4.00 ore) | Gestionale Hotel Automation:<br>- Stampe ad uso interno arrivi, partenze, disponibilità<br>- Inserimento prenotazioni Clienti Privati<br>- Assegnazione camera e procedura check-in;<br>- Esercitazione<br><b>Docente: VINCENZO TANTARO</b> | Cescot Sede principale<br>LAB-AULA H |
| Mercoledì<br>16/11/2022 | 09:00 - 13:00<br>(4.00 ore) | Gestionale Hotel Automation:<br>- Main Courant: Addebiti xtra<br>- Gestione delle caparre (fatturazione, trasferimenti, ecc.)<br>- Ospiti in Partenza e Operazioni di Check-Out<br>- Esercitazione<br><b>Docente: VINCENZO TANTARO</b>      | Cescot Sede principale<br>LAB-AULA H |

| Data                    | Orario                      | Argomento  | Sede/aula                            |
|-------------------------|-----------------------------|--|--------------------------------------|
| Lunedì<br>21/11/2022    | 09:00 - 13:00<br>(4.00 ore) | Gestionale Hotel Automation:<br>- Agenzie di Viaggio, Tour Operator e Ditte<br>- Gestione Cliente di Gruppo<br>- Assegnazione camere da roaming list<br>- Gestione conti Agenzie e sospesi<br>- Esercitazione<br><b>Docente:</b> VINCENZO TANTARO  | Cescot Sede principale<br>LAB-AULA H |
| Mercoledì<br>23/11/2022 | 09:00 - 13:00<br>(4.00 ore) | Agenzie di Viaggio online OTA:<br>- chi sono e perché essere sui portali<br>- quali principali OTA<br>- vantaggi e come gestire i portali di booking<br><b>Docente:</b> VINCENZO TANTARO   | Cescot Sede principale<br>LAB-AULA H |
| Lunedì<br>28/11/2022    | 09:00 - 13:00<br>(4.00 ore) | - Booking e Channel Manager<br>- Collegamento a due vie dei principali dei principali portali<br>- Collegamento a due vie del proprio sito internet<br>- Vertical Booking: impostazioni iniziali<br>- Vertical Booking: introduzione alla creazione dei pacchetti e delle offerte<br>- Valutazione Finale e Consegna Attestati<br><b>Docente:</b> VINCENZO TANTARO | Cescot Sede principale<br>LAB-AULA H |

Totale ore Mese: 32

**Le lezioni si terranno presso le seguenti sedi:**

Cescot Sede principale  
Via C. Clementini, 31, 47921 Rimini (RN)

**Riferimenti**

Sede operativa Cescot Sede principale - Via C. Clementini, 31, 47921 Rimini (RN)  
Tutor BERTOZZI ANNALISA - Tel. 0541441934 - Email bertozzi@cescot-rimini.com