



Unione europea
Fondo sociale europeo

Regione Emilia-Romagna



VERDE E DIGITALE: L'EVOLUZIONE DELLE PROFESSIONI

Una sfida per il futuro delle professioni
nell'ambito del turismo e della ristorazione



1. LAVORARE IN "SMART" (32 ore, Livello base)

Per essere il perfetto "smartworker", in grado di sfruttare gli strumenti digitali per pianificare, gestire, condividere e controllare il proprio lavoro da remoto.

2. I SOFTWARE GESTIONALI (32 ore, Livello intermedio)

Per imparare ad utilizzare i principali software per l'amministrazione, l'organizzazione e la gestione di impresa.

3. WEB E SOCIAL MEDIA MARKETING (48 ore, Livello intermedio)

Come organizzare e gestire un'efficace presenza sul web: dalla pianificazione delle campagne promozionali online al controllo della web reputation, dall'uso dei social network allo storytelling, dal remarketing all'uso di foto e video.

4. CHANNEL E REVENUE MANAGEMENT (64 ore, Livello intermedio)

Per fornire le competenze tecnico-operative per impostare una efficace azione di revenue e channel management, tecniche gestionali dell'impresa turistica basate sulla conoscenza del mercato, software gestionali e una organizzazione più razionale dei reparti prenotazioni, vendite e marketing, e reception.

5. TURISMO "BIT" E "GREEN" FRIENDLY (32 ore, Livello avanzato)

Come utilizzare gli strumenti per una gestione ecosostenibile del lavoro: dall'acquisto di prodotti, all'imballaggio, dalla gestione del lavoro alle vendite.

6. PORTALI PER VENDERE ONLINE (32 ore, Livello base)

Per imparare a gestire le varie piattaforme per le prenotazioni online (Booking, Expedia, Trivago etc. per gli alberghi e Glovo, Justeat, Deliveroo per la ristorazione).

7. PHOTO E VIDEO PER LA PROMOZIONE (48 ore, Livello base)

Come utilizzare i principali software del web design per realizzare video e foto e virtual tour panoramici a bassi costi, di buona qualità anche se "auto-prodotti" da usare in siti, app, blog, social.

8. ORGANIZZARE SPAZI E SERVIZI IN HOTEL E RISTORANTI (32 ore, Livello intermedio)

Le principali soluzioni tecnologiche ed ecosostenibili che si possono introdurre in un albergo e ristorante per rendere sempre unica e sorprendente l'esperienza del cliente.

9. CRM: PROFILARE, CONQUISTARE E FIDELIZZARE IL CLIENTE (48 ore, Livello intermedio)

Per apprendere le capacità di utilizzare software di CRM per memorizzare le informazioni di contatto per i clienti e individuare le opportunità di vendita, registrare le problematiche di servizio e gestire campagne di marketing e vendita.

Periodo di svolgimento - Settembre 2021 / Dicembre 2022

Costo - La partecipazione al corso è gratuita in quanto il percorso è cofinanziato dal Fondo sociale europeo PO 2014-2020 Regione EmiliaRomagna.

Durata - La formazione ha diverse durate (32, 48 e 64 ore)
E' possibile frequentare più corsi fino ad un massimo di 128 ore.

Attestato rilasciato - Frequenza

Destinatari

Il corso si rivolge a tutte le persone che, indipendentemente dalla condizione occupazionale (occupati, non occupati) sono in possesso di residenza e/o domicilio in Emilia Romagna in data antecedente alla richiesta di partecipazione e assolvimento dell'obbligo di istruzione e il diritto-dovere all'istruzione e formazione. Sono inoltre richiesti requisiti d'accesso specifici per singolo corso. **Non possono essere destinatari delle opportunità formative i dipendenti pubblici a tempo indeterminato.**

Sedi di svolgimento

Nuovo Cescot Emilia Romagna
Via Don G. Bedetti 26 - 40129 Bologna
Tel: 051 6380350
info@cescot.emilia-romagna.it
www.cescot.emilia-romagna.it

Cescot Modena
Via E. Rainusso, 144 - 41124 Modena MO
Tel: 059 892667
info@cescotmodena.com
www.cescotmodena.com

Cescot Reggio Emilia
Via G. Galliano 8/D - 42124 Reggio Emilia
Tel: 0522920168
cescotre@confesercenti.org
www.cescotreggio.it

Confesercenti Parma
Via La Spezia, 52/a - 43100 Parma
Tel: 0521 382611
formazione@confesercentiparma.it
www.confesercentiparma.it

Cescot Cesena
Viale 4 Novembre, 145 - 47522 Cesena
Tel: 0547 415155
info@cescot-cesena.com
www.cescot-cesena.com

Cescot Ravenna
Piazza Bernini, 7 - 48100 Ravenna
Tel: 0544 292711
cescot@cescotravenna.it
www.cescotravenna.it

Cescot Rimini
Via Clementini, 31 - 47900 Rimini
Tel: 0541 441911
info@cescot-rimini.com
www.cescot-rimini.com

Operazione Rif. PA 2021-15588/RER approvata con DGR 962 del 21/06/2021 cofinanziata dal Fondo sociale europeo PO 2014-2020 Regione Emilia-Romagna. Percorsi di formazione permanente competenze per l'adattabilità e l'occupabilità delle persone e a sostegno della transizione verde e digitale del sistema produttivo.



Scuola d'impresa di

