



Unione europea
Fondo sociale europeo

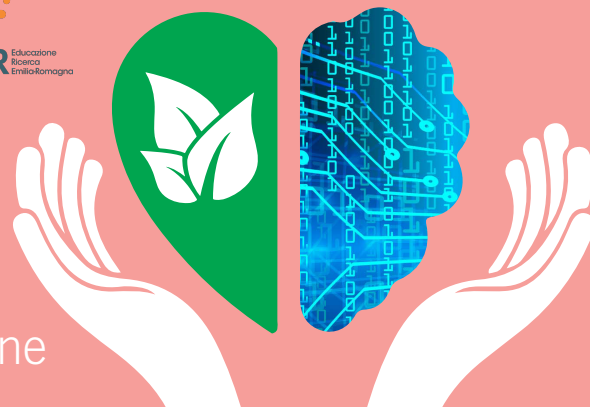
Regione Emilia-Romagna



ER
Educazione
Ricerca
Emilia-Romagna

VERDE E DIGITALE: L'EVOLUZIONE DELLE PROFESSIONI

Una sfida per il futuro delle professioni
nell'ambito del commercio e della distribuzione



1. MANAGEMENT'S S DIGITAL TOOLS (32 ore, Livello base)

Come individuare nuovi mercati e nuovi clienti, come fidelizzare quelli esistenti, creandosi una strategia di self branding sul web.

2. LAVORARE IN "SMART" (48 ore, Livello base)

Come diventare il perfetto "smartworker", implementando le proprie competenze digitali e la capacità di usare strumenti informatici, hardware e strumenti digitali necessari al lavoro in remoto.

3. I SOFTWARE GESTIONALI: DAL MAGAZZINO ALLA CASSA (32 ore, Livello intermedio)

Per sviluppare capacità tecnico-operative per impostare un sistema informativo e gestionale basato sulla dematerializzazione, digitalizzazione e condivisione anche in modalità smart working.

4. LA LOGISTICA DIGITALE E GREEN (48 ore, Livello intermedio)

Come impostare un sistema gestionale per la logistica e il magazzino basato sulla modernizzazione organizzativa e gestionale grazie alle tecnologie digitali.

5. COMMERCIO "BIT" E "GREEN" FRIENDLY (32 ore, Livello avanzato)

Per fornire le competenze tecnico-professionali utili all'utilizzo di strumenti avanzati per una gestione ecosostenibile del lavoro : dall'acquisto di prodotti, all'imballaggio, alla gestione del lavoro, alle vendite.

6. WEB E SOCIAL MEDIA MARKETING (32 ore, Livello base)

Per imparare a pianificare e gestire la propria presenza sul web, attraverso il sito corporate, il sito mobile, app, social e blog.

7. COME IMPOSTARE UN EFFICACE E-COMMERCE (48 ore, Livello base)

Per formare figure in grado di pianificare e gestire un e-commerce di successo.

8. CREARE UN SITO E-COMMERCE (64 ore, Livello base)

Per imparare a costruire un sito e-commerce, dalla struttura alla grafica, dalla gestione degli ordini e dei sistemi di pagamento ai sistemi per rifornire e gestire il magazzino da remoto.

9. NUOVI CONCEPT PER I PUNTI VENDITA (32 ore, Livello intermedio)

Le varie soluzioni tecnologiche e sostenibili che si possono introdurre in un negozio per rendere sempre più unica e sorprendente l'esperienza del cliente.

10. CRM: PROFILARE, CONQUISTARE E FIDELIZZARE IL CLIENTE (48 ore, Livello intermedio)

Per apprendere l'utilizzo di un CRM per memorizzare informazioni di contatto e individuare le opportunità di vendita, registrare le problematiche del servizio e gestire le campagne di marketing e vendita.

Periodo di svolgimento - Ottobre 2021 / Dicembre 2022

Costo - La partecipazione al corso è gratuita in quanto il percorso è cofinanziato dal Fondo sociale europeo PO 2014-2020 Regione EmiliaRomagna.

Durata - La formazione ha diverse durate (32, 48 e 64 ore)
È possibile frequentare più corsi fino ad un massimo di 128 ore.

Attestato rilasciato - Frequenza

Destinatari

Il corso si rivolge a tutte le persone che, indipendentemente dalla condizione occupazionale (occupati, non occupati) sono in possesso di residenza e/o domicilio in Emilia Romagna in data antecedente alla richiesta di partecipazione e assolvimento dell'obbligo di istruzione e il diritto-dovere all'istruzione e formazione. Sono inoltre richiesti requisiti d'accesso specifici per singolo corso. **Non possono essere destinatari delle opportunità formative i dipendenti pubblici a tempo indeterminato.**

Sedi di svolgimento

Nuovo Cescot Emilia Romagna
Via Don G. Bedetti 26 – 40129 Bologna
Tel: 051 6380350
info@cescot.emilia-romagna.it
www.cescot.emilia-romagna.it

Cescot Modena
Via E. Rainusso, 144, 41124 Modena MO
Tel: 059 892667
info@cescotmodena.com
www.cescotmodena.com

Cescot Reggio Emilia
Via G. Galliano 8/D - 42124 Reggio Emilia
Tel: 0522920168
cescotre@confesercenti.org
www.cescotreggio.it

Confesercenti Parma
Via La Spezia, 52/a – 43100 Parma
Tel: 0521 382611
formazione@confesercentiparma.it
www.confesercentiparma.it

Cescot Cesena
Viale 4 Novembre, 145 – 47522 Cesena
Tel: 0547 415155
info@cescot-cesena.com
www.cescot-cesena.com

Cescot Ravenna
Piazza Bernini, 7 – 48100 Ravenna
Tel: 0544 292711
cescot@cescotravenna.it
www.cescotravenna.it

Cescot Rimini
Via Clementini, 31 – 47900 Rimini
Tel: 0541 441911
info@cescot-rimini.com
www.cescot-rimini.com

Operazione Rif. PA 2021-15589/RER approvata con DGR 962 del 21/06/2021 cofinanziata dal Fondo sociale europeo PO 2014-2020 Regione Emilia-Romagna. Percorsi di formazione permanente competenze per l'adattabilità e l'occupabilità delle persone e a sostegno della transizione verde e digitale del sistema produttivo.



Scuola d'impresa di

