

CORSO ONLINE LA VENDITA E L'ASSISTENZA AI CLIENTI PER TELEFONO

Come fare telefonate professionali.

I VANTAGGI DI UN CORSO ON LINE

E-learning come nuova frontiera della formazione. Un'opportunità per raggiungere i tuoi obiettivi professionali, un modo dinamico e veloce per sviluppare le tue competenze. Per te una comodità e un risparmio, in termini di risorse economiche e di tempo. Sarai tu a scegliere come e quando studiare e a personalizzare il tuo percorso formativo secondo le tue esigenze.

CHI PUO' PARTECIPARE

Tutto coloro che desiderano affinare le proprie abilità di utilizzo ai fini "commerciali" del telefono.

OBIETTIVI

Tutte le aziende nell'economia globale utilizzano il telefono per almeno una parte delle loro attività. Il telefono rappresenta oggi il mezzo di comunicazione principale con utenti, clienti e colleghi. E con l'avvento degli ambienti di lavoro virtuali, le regole comportamentali per le telefonate d'affari assumono ancora più importanza.

Al termine del percorso sarai in grado di:

- Individuare le pratiche consigliate per l'utilizzo del telefono nelle varie situazioni di contatto con il cliente
- utilizzare tecniche di ascolto attivo ed utilizzare linguaggio incentrato sul cliente
- utilizzare metodi per gestire le obiezioni dei clienti e per portare avanti il processo di vendita
- utilizzare tecniche appropriate quando si fornisce assistenza clienti tramite telefono.

CONTENUTI

Il percorso si articola in tre moduli:

1. Abilità fondamentali per telefonate professionali
2. Fornire assistenza clienti telefonica
3. Trasformazione dell'obiezione in opportunità durante una vendita telefonica.

Ogni modulo è interattivo e ricco di stimoli multimediali e simulazioni di situazioni di vita reale / professionale, per rendere più immediata la comprensione e la memorizzazione delle tecniche proposte.

DURATA

Il corso ha una durata di 1 ora e 33 minuti.

ATTESTATO FINALE

Al completamento del percorso viene rilasciato un attestato di frequenza.

REQUISITI TECNICI

Per fruire del corso è necessario un pc che abbia le seguenti caratteristiche:

- Sistema operativo: WINDOWS, MAC
- Browser: CHROME, FIREFOX (ultime versioni)
- Requisiti da installare: Java (ultima versione)

MODALITÀ DI FRUIZIONE

Riceverai dal tutor del corso una e-mail con le credenziali per accedere al portale, entro 2 giorni lavorativi dall'iscrizione e dal pagamento della quota. Avrai 6 mesi di tempo per accedere e completare il corso.

COSTO

€ 190 (IVA compresa)

MODALITÀ DI ISCRIZIONE

- **Iscrizioni online:** cerca il corso su www.cescot-rimini.com/it/corsi/lista/, accedi all'area riservata per l'iscrizione e il pagamento.
- **Iscrizioni in sede:** presso la segreteria del Cescot in Via Clementini 31. Per il pagamento della quota di iscrizione ci sono varie opzioni: contanti, bancomat, carta di credito, assegno.